



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации в  
сфере социальной защиты населения  
(по списку)

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

19.04.2022 № 26-6/10/В-5090

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с пунктом 1.1 Протокола заседания рабочей группы при Комитете Государственной Думы по молодежной политике по вопросам доступа добровольцев (волонтеров) в учреждения социальной сферы в период действия ограничительных мер в связи с распространением COVID-19 от 25 февраля 2022 г. №3.32-11/30 направляет разъяснения по организации посещений волонтерами стационарных организаций социального обслуживания.

Приложение: на 3 л.

О.Ю. Баталина



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 74BF6649E356635A24979E80C8EFBB4F22BE4600

Владелец **Баталина Ольга Юрьевна**

Действителен с 01.11.2021 по 01.02.2023

## Разъяснения по организации посещений волонтерами стационарных организаций социального обслуживания.

1. Санитарно-эпидемиологические требования к организации деятельности социальных организаций в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) определены СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее - СП 3.1.3597-20) и СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее - СП 3.1/2.4.3598-20).

СП 3.1/2.4.3598-20 (п. 3.7) предусмотрен запрет на посещение социальной организации для детей лицами, не связанными с ее деятельностью. Вместе с тем ограничения в отношении деятельности волонтеров, осуществляющих оказание помощи в деятельности таких организаций, вышеуказанными нормативным документами не установлены.

Кроме того, необходимо отметить, что в связи с изменениями эпидемиологической ситуации и свойств доминирующего возбудителя COVID-19 Роспотребнадзором неоднократно в оперативном порядке вносились изменения в санитарные правила. В настоящее время с учетом значимого снижения заболеваемости в марте текущего года и широкого распространения варианта «омикрон» вируса SARS-CoV-2, при котором подавляющее большинство случаев протекают у здоровых лиц легко, как ОРВИ, или бессимптомно, Роспотребнадзором ведется работа по внесению изменений в СП 3.1/2.4.3598-20, в том числе в п. 3.7.

При этом сохраняются требования по соблюдению масочного режима (постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 № 31, зарегистрировано в Минюсте России 26.10.2020, рег.№ 60563) и требования к проведению массовых мероприятий (постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.07.2021 № 18, зарегистрировано в Минюсте России 12.07.2021, рег.№ 64239).

В соответствии с Методическими рекомендациями по организации совместной работы территориальных органов МЧС России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по обеспечению безопасности участников фестивалей и других мероприятий с массовым пребыванием людей, утвержденными Заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-лейтенантом В.В.Степановым 22 июля 2014 г., к массовым мероприятиям относятся мероприятия, проводимые по согласованию с органами местного самоуправления, определенные по месту проведения, времени и количеству участников, от 50-ти и более человек, объединенных единством целей, интересов и потребностей политического, спортивного либо культурно-зрелищного, религиозного и иного характера.

2. В целях разъяснения положений санитарного законодательства Роспотребнадзором изданы методические рекомендации МР 3.1/2.1.0255-21

«Рекомендации по организации очных посещений граждан, проживающих (пребывающих) в стационарных организациях в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», положения которых в отношении стационарных социальных организаций дополнены рекомендациями (далее – Рекомендации), разработанными и направленными руководителям высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации совместно Роспотребнадзором (№ 02/24825-2021-24 от 02.12.2021), Минтрудом России (№ 26-5/10/п-8920 от 02.12.2022), Минздравом России (№ 15-3/И/2-20041 от 02.12.2021) и Минпросвещения России (№ СК-448/07 от 02.12.2021).

Указанными документами сформулированы рекомендации к организации посещений для кратковременного очного общения проживающих в стационарных организациях граждан, в том числе несовершеннолетних, при их желании, с их родными, близкими, с кандидатами в опекуны/усыновители, священнослужителями, нотариусами, волонтерами и другими лицами (п. 3.3 Рекомендаций). Рекомендации в отношении работников организации, работников служб, обеспечивающих функционирование организации, представителей негосударственных организаций, волонтеров, оказывающих помощь проживающим (пребывающим), кандидатов в опекуны (попечители), усыновители несовершеннолетних граждан, а также представителей органов исполнительной власти, органов опеки и попечительства и учредителей определены п.п. 2.2, 3.4 Рекомендаций, которые не содержат ограничений по возможной продолжительности пребывания (нахождения) в организации.

Волонтеры по согласованию с руководителями организаций социального обслуживания могут сопровождать получателей социальных услуг на прогулках, посещать получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме («лежачих»), осуществлять помощь персоналу в уходе за маломобильными проживающими на постоянной основе. При этом продолжительность пребывания волонтеров определяется желанием и состоянием здоровья проживающих в организации социального обслуживания и не ограничивается 30 минутами.

Рекомендациями предусмотрена возможность допуска волонтеров в стационарные социальные организации при отсутствии у них признаков инфекционных заболеваний с учетом результатов контроля температуры тела на входе в организацию, наличия действующего сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и (или) медицинских противопоказаний к вакцинации, и (или) о перенесенном заболевании новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

Для лиц, не привитых против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе ввиду медицинских противопоказаний, допуск в организацию разрешается при наличии отрицательных результатов ПЦР-теста, выполненного в течение 48 часов до начала рабочей смены (в том числе при организации работы вахтовым методом).

Кроме того, с учетом значительного снижения уровня заболеваемости, распространения варианта «омикрон» возбудителя COVID-19 среди здоровых лиц без клинических симптомов, а также опыта других стран, Роспотребнадзором

подготовлены и утверждены 28.02.2022 Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации методические рекомендации МР 3.1.0276-22 «Особенности проведения противоэпидемических мероприятий в условиях эпидемического процесса, вызванного новым геновариантом коронавируса «омикрон», которыми минимизированы ограничительные мероприятия для различных отраслей экономики.

Организацию профилактических и противоэпидемических мероприятий в стационарных организациях социальной защиты населения необходимо осуществлять с учетом эпидемиологической ситуации и ограничительных мер, принятых в целях ограничения распространения COVID-19 на конкретной территории.

СПИСОК РАССЫЛКИ В ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ  
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ

1	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея 385000, г. Майкоп, ул. Советская, 176
2	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай 649007, г. Горно-Алтайск, ул. Северная, 10.
3	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан 450008, г. Уфа, ул. Пушкина, 95
4	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия 670034, г. Улан-Удэ, ул. Гагарина, 10
5	Министерство труда и социального развития Республики Дагестан 367015, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 117
6	Министерство труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия 386001, г.Магас, ул. Новая, 11
7	Министерство труда, занятости и социального развития Кабардино-Балкарской Республики 360008, г. Нальчик, ул. Кешокова, 100
8	Министерство социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия 358000, г. Элиста, ул. Номто Очирова, 6
9	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики 369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Дом Правительства
10	Министерство социальной защиты Республики Карелия 185660, г. Петрозаводск, пр-т Ленина, 6
11	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми 167610, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная,174
12	Министерство социального развития Республики Марий Эл 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Набережная Брюгге, 3
13	Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия 430027, г. Саранск, ул. Титова, 133
14	Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия) 677000, г. Якутск, ул. П.Алексеева, 6/1
15	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия – Алания 62025, г. Владикавказ, ул. Бутырина, 29
16	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан 420044, г. Казань, ул. Волгоградская, 47
17	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва 667000, г. Кызыл, ул. Московская, 2

18	Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики 426056, г. Ижевск, ул. Ломоносова, 5
19	Министерство труда и социального развития Республики Хакасия 655017, г. Абакан, ул. Советская, 75
20	Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики 364000, г. Грозный, ул. Деловая, 15
21	Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики 428018, г. Чебоксары, Московский пр-т, 3
22	Министерство социальной защиты Алтайского края 656068, г. Барнаул, ул. Партизанская, 69
23	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края 672000, г. Чита, ул. Курнатовского, 7
24	Министерство социального благополучия и семейной политики Камчатского края 683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. им. В.И.Ленина, д.1
25	Министерство труда и социального развития Краснодарского края 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58
26	Министерство социальной политики Красноярского края 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 34
27	Министерство социального развития Пермского края 614022, г. Пермь, ул. Ленина, 51
28	Министерство труда и социальной политики Приморского края 690990, г. Владивосток, ул. Пушкинская, 13
29	Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края 355002, г. Ставрополь, ул. Лермонтова, 206-а
30	Министерство социальной защиты населения Хабаровского края 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 67
31	Министерство социальной защиты населения Амурской области 675024, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 8
32	Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области 163000, г. Архангельск пр. Новгородский, дом 160
33	Министерство социального развития и труда Астраханской области 414000, г. Астрахань, ул. Бакинская, 147
34	Управление социальной защиты населения Белгородской области 308000, г. Белгород, пр. Славы, 24
35	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области 241033, г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, 88
36	Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области 600022, г. Владимир, пр-т Ленина, 59
37	Комитет социальной защиты населения Волгоградской области 400136, г. Волгоград, ул. Новороссийская, 41

38	Департамент социальной защиты населения Вологодской области 160001, г. Вологда, ул. Благовещенская, 9
39	Департамент социальной защиты Воронежской области 394055, г. Воронеж, ул. Ворошилова, 14
40	Департамент социальной защиты населения Ивановской области 153012, г. Иваново, пер. Свободный, 4
41	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области 664073, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2
42	Министерство социальной политики Калининградской области 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, 63
43	Министерство труда и социальной защиты Калужской области 248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111
44	Министерство социальной защиты населения Кузбасса 650991, г. Кемерово, Кузнецкий пр-т, 19а
45	Министерство социального развития Кировской области 610045, г. Киров, ул. Комсомольская, 10
46	Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области 156029, г. Кострома, ул. Свердлова, 129
47	Главное управление социальной защиты населения Курганской области 641001, г. Курган, ул. Р. Зорге, 39
48	Комитет социального обеспечения Курской области 305007, г. Курск, ул. Моковская, 2-г
49	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Лафонская, 6, Литер. А
50	Управление социальной защиты населения Липецкой области 398038, г. Липецк, ул. Плеханова, 33
51	Министерство труда и социальной политики Магаданской области 685000, г. Магадан, ул. Портовая, 8
52	Министерство социального развития Московской области 143407, г. Красногорск, бульвар Строителей, 7
53	Министерство социального развития Мурманской области 183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, 46а
54	Министерство социальной политики Нижегородской области 603950, г. Нижний Новгород, ул. Деловая, 9
55	Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области 173001, г. Великий Новгород, ул. Великая, 8
56	Министерство социального развития Новосибирской области 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, 6
57	Министерство труда и социального развития Омской области 644099, г. Омск, ул. Яковлева, 6
58	Министерство социального развития Оренбургской области

	460006, г. Оренбург, ул. Терешковой, 33
59	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области 302033, г. Орел, ул. Лескова, 22
60	Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области 440008, г. Пенза, ул. Некрасова, 24
61	Комитет по социальной защите Псковской области 180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23
62	Министерство труда и социального развития Ростовской области 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161
63	Министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области 390005, г. Рязань, ул. Ленинского Комсомола, 7,
64	Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области 443086, г. Самара, ул. Революционная, 44
65	Министерство социального развития Саратовской области 410005, г. Саратов, ул. Б-Горная, 314/320
66	Министерство социальной защиты Сахалинской области 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. К.Маркса, 24
67	Министерство социальной политики Свердловской области 620144, г. Екатеринбург, ул. Большакова, 105
68	Департамент Смоленской области по социальному развитию 214025, г. Смоленск, ул. Багратиона, 23
69	Управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области 392025, г. Тамбов, ул. Московская, 27а
70	Министерство социальной защиты населения Тверской области 170000, г. Тверь, Набережная реки Лазури, 20
71	Департамент социальной защиты населения Томской области 634021, г. Томск, ул. Шевченко, 24
72	Министерство труда и социальной защиты Тульской области 300041, г. Тула, ул. Пушкинская, 29
73	Департамент социального развития Тюменской области 625048, г. Тюмень, ул. Республики, 83а
74	Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области 432071, г. Ульяновск, ул. Федерации, 60
75	Министерство социальных отношений Челябинской области 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, 30
76	Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области 150054, г. Ярославль, ул. Чехова, 5
77	Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы



	107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, 10, стр.1
78	Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга 191144, г. Санкт-Петербург, ул. Новгородская, 20, Литер. А
79	Департамент социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области 679016, г. Биробиджан, пр. 60-летия СССР, 12А
80	Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, 25
81	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5
82	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа 689000, г. Анадырь, ул. Беринга, 20
83	Департамент по труду и социальной защите населения Ямало-Ненецкого автономного округа 629008, г. Салехард, ул. Подшибякина, 15
84	Министерство труда и социальной защиты Республики Крым 295011, г. Симферополь, ул. Крылова, 7
85	Департамент труда и социальной защиты населения города Севастополя 299053, г. Севастополь, ул. Руднева, 40

Директор Департамента  
социальной защиты и  
социального обслуживания



Т.Н. Васько