



Принуждение — это медицинская необходимость или сбой системы?

Есть ли у заложников системы выход?

Право на достойную жизнь

Профилактика нарушений поведения: стандарты и инструменты организационной трансформации

Анна Львовна Битова

Председатель правления РБОО «Центр лечебной педагогики» и альянса «Ценность каждого» |
Член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства
в социальной сфере • г. Москва

Восстановительный подход — утверждённый мировой стандарт

30–60%

На столько доказанно
снижается количество
ограничений при системном
подходе.*



Рекомендации ВОЗ

Глобальный тренд
на деинституциона-
лизацию и снижение
стигмы.



Клинические руководства по оппозиционному поведению*

Клиническое
руководство по
профилактике
оппозиционного
поведения.



Конвенция ООН о правах инвалидов, статья 15

Международно-
правовая база,
защищающая право
на свободу
от жестокого
обращения.

* Восстановительная клиническая модель (Charité, Берлин); международные клинические руководства по оппозиционному поведению (NICE NG11).

Принуждение — это симптом системного неблагополучия

Системные дефициты



Дефицит альтернатив и обучения



Отсутствие системы профилактики



Ограничивающая среда как провоцирующий фактор



приводит к ..

Высокий уровень ограничений в социальном стационаре



Жалобы и проверки



Судебные иски



Потеря доверия со стороны семей и общества

Принуждение = сигнал проблем. Это индикатор организационного сбоя, а не только клинической тяжести подопечного.

Последствия применения физического стеснения



Для пациента

Психологическая
травматизация

Усиление страха и
сопротивления

Полное разрушение
терапевтического контакта



Для персонала

Тяжёлое эмоциональное
выгорание

Возникновение моральных
дилемм

Высокий риск физической
травмы



Для организации

Репутационные потери

Текучность кадров

Рост затрат, судебные иски,
проверки

Парадигма безопасности: Изоляция против Субъектности

(Субъектность — право человека на выбор и голос)

На основе концепции Дэйв Хингсбургер.*

Изоляция

Физическое ограничение и контроль.

Ограничение доступа к знаниям о своих правах, о теле, о сексуальности.

Отчуждение от общества и отношений.

Полное лишение права принятия решений.

«Кольцо безопасности»

Наличие человека, который выслушает;
здоровая самооценка.

Сексуальное просвещение и знание
своих прав.

Понимание личных границ и приватности.

Умение и право говорить
аргументированное «НЕТ».

* Концепция Дэйв Хингсбургер о безопасности через субъектность vs. изоляцию.

Среда, усиливающая напряжение

Поведение начинается не с человека, а со среды



Физическая

Пространство • шум • свет • доступ на улицу

Социальная

Кто рядом • стиль общения • количество участников и состав группы

Временная

Режим • ритм • предсказуемость

Изменение среды — профилактика напряжения

* Принцип из международных клинических руководств по профилактике оппозиционного поведения (NICE NG11).

Качество контакта и терапевтические границы

Границы защищают, а не изолируют



ОТРАНИЧЕНИЕ /
ДЕПРИВАЦИЯ



СТРУКТУРИРОВАННЫЙ
КОНТАКТ

(Проницаемая граница позволяет поддерживать связь, не нарушая автономию).

- ✓ Личные границы — это инструмент профилактики, а не барьер.
- ✓ Депривация (ограничение движения, дефицит впечатлений) напрямую провоцирует проблемное поведение.
- ✓ У большинства проживающих диагностированы нарушения привязанности.

Поведение как невысказанная потребность

Проблемное поведение часто является сообщением



Тренинг функциональной коммуникации:

Обучение приемлемому альтернативному поведению:

- попросить
- отказаться
- сообщить о дискомфорте
- выразить эмоции

Инструменты АДК (Альтернативная и дополнительная коммуникация):

- PECS
- коммуникативные таблицы
- приложения
- жесты
- голосовые устройства

* Функциональный анализ поведения (Functional Analysis) — метод выявления причин нежелательного поведения.

Восстановление после инцидента

После инцидента работа не заканчивается

Шаг 1: Предотвращение

Анализ среды и триггеров, обучение персонала, раннее выявление признаков нарастания напряжения.

Шаг 2: Минимизация

Если вмешательство абсолютно необходимо — применение наименее травматичного и максимально краткого способа.

Шаг 3: Поддержка (дебрифинг)

Обязательный анализ и психологическая помощь для всех участников.

Шаг 4: Восстановление

Возвращение к привычному режиму, адаптация среды, мониторинг и поддержка на будущее.



Последствия принуждения есть у всех. В поддержке нуждаются три группы: тот, кого принуждали / тот, кто принуждал / те, кто наблюдал.

* Алгоритм основан на восстановительной клинической модели (Lieselotte Mahler, Charité, Берлин; Weddinger Model).

Интенсивное взаимодействие — инструмент установления контакта

Эффективный метод для работы с людьми с тяжёлыми нарушениями коммуникации — но ресурсоёмкий.*



Что это такое

Метод установления контакта через подстройку к собственному коммуникативному стилю человека.

Специалист «говорит» на языке клиента — движениями, звуками, ритмом.



Для кого

Люди с тяжёлыми формами аутизма и множественными нарушениями, которые не используют вербальную коммуникацию или используют её минимально.



Почему важно в стационаре

Многие «нарушения поведения» — следствие коммуникативной депривации.

Интенсивное взаимодействие снижает тревогу и агрессию, создавая базу безопасного контакта.

Важно: метод требует специальной подготовки персонала и постоянной супервизии. Интенсивное взаимодействие — один из инструментов направления «Контакт», не заменяющий системную трансформацию среды и коммуникации.

* Ф. Колдуэлл, Д. Хорвуд «Интенсивное взаимодействие и сенсорная интеграция...».

Подробнее в книге
Ф. Колдуэлл и Д. Хорвуд



Сканируйте QR-код,
чтобы узнать
больше о книге

Дорожная карта внедрения: Пилотный проект

Типовой срок проекта: 6–12 месяцев.



Ожидаемые результаты: Клинические и операционные



30–60%

снижение числа ограничений.
(Восстановительная клиническая
модель, Charité)*



До 2,5 раз

снижение травматизма
персонала.
(Средовая терапия)*



На 40%

снижение использования
медикаментов.



Трансформация не только защищает права проживающих, но и радикально снижает операционные риски, текучесть кадров и юридические угрозы для учреждения.

Давайте работать вместе

Создавая среду, в которой каждый может
понимать, быть понятым и развиваться



Наши основные контакты

-  119311 Москва, ул. Строителей, 17 б
-  8 499 131 06 83
-  ccpmain@ccp.org.ru
-  ccp.org.ru



Отсканируйте, чтобы
перейти на сайт

Вместе мы сильнее

Поддерживаем друг друга,
делимся опытом и создаём
лучшее будущее для детей
и взрослых с особенностями
развития и их семей.

Полезные ресурсы и партнёры

-  ccp.org.ru
-  osoboepravo.ru
-  terevinf.com
-  mental-alliance.ru