

ГОЛОС ДЛЯ КАЖДОГО

Практическое руководство по внедрению
альтернативной и дополнительной
коммуникации **(АДК)** в стационарных
учреждениях



Анна Битова

Председатель Правления
Альянса «Ценность каждого»
РБОО «ЦЛП»



Ольга Караневская

Учитель-дефектолог
РБОО «ЦЛП», к.п.н.



СКОЛЬКО ЛЮДЕЙ ЗАПЕРТЫ В ТИШИНЕ

179 838

детей-инвалидов
испытывают
ограничения
в общении (II–III ст.)

630 637

взрослых имеют
ограничения
способности
к общению в ИПРА.

2–4%

всего населения
Земли нуждаются
в АДК.

*по данным ВОЗ

За этими сухими цифрами — ваши подопечные, которые испытывают боль, радость и желания, но не могут о них сказать.

Слепая зона системы ухода

По данным исследования ЦЛП (856 проживающих, 157 сотрудников, 13 учреждений РФ)



ПОТРЕБНОСТЬ

36%

проживающих в ПНИ
и ДДИ остро нуждаются
в АДК.

НЕГОТОВНОСТЬ

98%

сотрудников не имеют
систематизированного
представления об АДК.



Парадокс: мы пытаемся
корректировать поведение подопечных,
не дав им базового инструмента для
объяснения своих нужд.

Новая правовая реальность: АДК становится нормой закона

По данным исследования ЦЛП (856 проживающих, 157 сотрудников, 13 учреждений РФ)

2023

Декабрь



Принят ФЗ № 651-ФЗ.

Устанавливает обязательное использование АДК и простых грамматических конструкций при общении с людьми с интеллектуальными нарушениями.

2024

Ноябрь



Утвержден Комплекс мер Минтруда РФ.

Обеспечение доступности и качества коммуникации на 2024–2030 гг.

2027

1 Сентября



Вступление в силу.

Закон обязывает использовать АДК на государственном уровне.



Внедрение требует времени



Подготовку персонала и среды необходимо начинать уже сегодня

Законодательно закреплённая экосистема АДК

Согласно ФЗ № 651-ФЗ, общением с использованием АДК официально признается использование:



взгляда



мимики



жеста



предмета



графического
изображения



знаковой
системы



специальных
технических
приспособлений



Ст. 2, п.11

вступает в силу 01.09.2027

Миф о дорогих гаджетах: 80 % решений не требуют сложных технологий

12%

Досимвольная

Коммуникация
через взгляд, мимику,
жесты, положение тела.

20%

Предметы

Реальные объекты или их
части (например, показать
реальный носок =
хочу одеться).



60%

Изображения

Самый массовый инструмент.
Фото, рисунки, пиктограммы,
чёрно-белые символы.



8%

Письменная речь и техника

Буквы, тексты, планшеты,
коммуникаторы.

НОСОК

АДК — МОСТ К ПОНИМАНИЮ



АЛЬТЕРНАТИВНАЯ (Замена)

АДК становится основным и единственным способом общения человека с миром.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ (Поддержка)

Когда устная речь ограничена. Помогает расширить словарь, организовать фразы и снять коммуникативную фрустрацию.

Сферы применения



Личная
жизнь



Образование



Труд



Досуг



Лечение



Социальные
услуги



Защита
прав

Матрица диагностики: что именно мы оцениваем

Карта коммуникативных навыков подопечного



Базовый контакт (Уровень выживания)

- Установление контакта
- Привлечение внимания
- Выражение согласия или отказа



Закрытие потребностей (Уровень автономии)

- Просьба
- Выбор из предложенного
- Обращение за помощью



Социальное взаимодействие (Высший уровень)

- Ответы на вопросы
- Задавание вопросов
- Выражение своего отношения
- Использование вежливых форм

Фундамент успеха: 4 условия, без которых АДК не зарабатывает

1

Индивидуальность

Инструмент подбирается строго под физические возможности и опыт конкретного человека.

2

Среда (окружение)

Обучать нужно не только подопечного, но и всех вокруг: сотрудников, родственников, волонтеров.

3

Единообразию

Все смены, воспитатели и нянечки используют одни и те же символы и стратегии общения.

4

Зона роста

Выбранный способ должен обеспечивать общение «здесь и сейчас», но оставлять перспективу для развития.

Инструкция по внедрению: 5 шагов для вашего учреждения

1



Оценить нуждаемость

Выявить всех проживающих, которым нужна помощь в общении.



2



Оценить среду

Оценить условия и возможности внутри учреждения (персонал, рутины, дизайн).



3



Выбрать средства

Провести индивидуальный подбор АДК и стратегий с учётом каждого конкретного человека.



4



Обеспечить инструментами

Напечатать коммуникативные паспорта. Заламинировать символы. Повесить таблицы в палатах и настроить планшеты.



5



Масштабировать применение

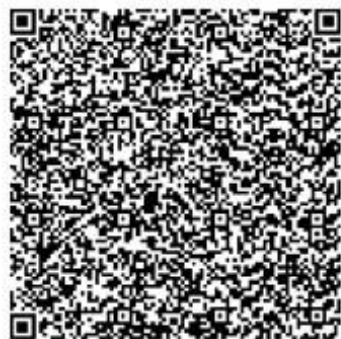
Вовлечь всех сотрудников и волонтеров в ежедневный процесс общения с семьей.

Бесплатная методическая база от экспертов



Методические рекомендации по использованию АДК...

Вся базовая методология внедрения АДК в стационарах социального обслуживания.



[Скачать материал](#)



Вот это разговор!

Практика: как учить особого ребенка коммуникации дома и в учреждении.



[Скачать материал](#)



Оценка потребности в использовании АДК...

Специфика диагностики и работы со взрослыми людьми в ПНИ.



[Скачать материал](#)

ВЫ НЕ ОДНИ НА ЭТОМ ПУТИ. МЫ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ.

РБОО «Центр лечебной педагогики»
проводит профильное обучение сотрудников
и сопровождает внедрение АДК в учреждениях.



Организация:

РБОО «Центр лечебной педагогики»
(Москва, ул. Строителей, 176)



Телефон:

+7 (499) 131-06-83



E-mail:

ccpmain@ccp.org.ru

ccp.org.ru • osoboepravo.ru • terevinf.ru



**Ценность каждого человека —
в его праве быть услышанным.**