

Связь психолого-педагогического сопровождения с успешностью обучения в школе

Матвеева О. А., Львова Е. А.

Представлена разработанная авторами (практическими психологами) коррекционно-развивающая программа, ориентированная на детей, испытывающих трудности обучения в школе. В основу программы положен комплексный подход, позволяющий выявлять дезадаптирующие факторы различного уровня. Трехлетний опыт практической апробации программы привел авторов к выводу о необходимости профилактической помощи психолога для подавляющего большинства детей. По мнению авторов, без такой помощи адаптация школьников к учебному процессу крайне затруднена. В заключение подытожен опыт реализации предложенной программы и перечислены условия ее применения.

Известно, что проблемы школьной и социальной дезадаптации детей в настоящее время становятся все более острыми. К поиску путей их разрешения приковано внимание многих специалистов — педагогов, психологов, социальных работников и др. Как практические психологи, мы специализируемся на работе с детьми именно по проблемам школьной дезадаптации.

Первоначально нами была разработана и апробирована в нашем Центре коррекционно-развивающая программа, ориентированная на младших школьников, испытывающих трудности обучения в школе. В основу этой программы положен комплексный подход, позволяющий выявлять факторы различного уровня, влияющие на школьную дезадаптацию ребенка.

Прежде всего нами выявляются факторы внешнего — педагогического уровня, действие которых обусловлено педагогической запущенностью детей, несформированностью у них навыков учебной деятельности, а также неэффективной педагогической системой, не учитывающей индивидуальных особенностей ребенка. Эти факторы

выявляются в процессе учебной деятельности методами педагогической диагностики.

Факторы среднего уровня выявляются в процессе психологической диагностики интеллектуальной сферы ребенка и определяются несформированностью базовых элементов интеллектуальной деятельности.

Факторы глубинного уровня выявляются в процессе нейропсихологической диагностики и определяются незрелостью или поражением структур головного мозга, что приводит к несформированности схемы тела, рассогласованной работе анализаторов, другим нарушениям. Опора на нейропсихологический анализ состояния психических функций ребенка позволяет нам выделять ведущие причины, лежащие в основе затруднений ребенка при его обучении. Ориентация на эти причины и закладывается нами в практику коррекционного процесса.

Важным элементом программы является также целостный подход к коррекции и развитию ребенка, предполагающий как учет его актуального состояния, так и возможность воздействия одновременно на все сферы его психической деятельности: двигательную, познавательную и эмоциональную. Анализ состояния каждой сферы, а также выявление связи соответствующих симптомов с недоразвитием структур головного мозга позволяют уточнить постановку проблемы и наметить основные направления коррекции.

Другой важной особенностью модели коррекционно-развивающей работы является системный подход, предполагающий анализ состояния системы ребенок — родитель — учитель для выявления социальных причин, препятствующих развитию ребенка.

Таким образом, наша программа предусматривает возможность выявления причин дезадаптации ребенка, выбора форм коррекционно-развивающей работы и форм ее организации с учетом ресурсов самого ребенка, его социального окружения, а также возможностей специалиста, реализующего эту модель. При этом осуществляется объединение усилий значимых для ребенка взрослых, которые, по возможности, вовлекаются в коррекционно-развивающую работу. Психолог осуществляет воздействие на ребенка не только непосредственно, в режиме групповой и индивидуальной работы в специально организованной среде, но также и через родителей и учителей, меняя

с их помощью систему требований и подкреплений в актуальной ситуации развития ребенка.

Коррекционная программа представляет собой цикл занятий, проводимых в групповом или индивидуальном режимах и выстроенных в определенной последовательности. Важнейшие элементы программы — блок тренировки согласованной работы анализаторов и развития пространственных представлений, а также блок развития когнитивных процессов. При этом движение оказывается узловым моментом коррекции, так как коррекция высших психических функций производится путем воздействия на опорно-двигательный аппарат. Целью является развитие возможностей восприятия, формирование базовых пространственно-временных представлений, а также отработка согласованной и координированной работы анализаторов в двух, а затем и в трех модальностях одновременно. Это осуществляется в виде комплекса специальных упражнений по тренировке изолированной работы анализаторов, их координации, а также по формированию у детей адекватных пространственно-временных представлений.

Программа была апробирована в нашем Центре, и ее использование в течение трех лет дало хорошие результаты. Успешный опыт работы с младшими школьниками привел к тому, что родители, педагоги и даже врачи стали обращаться к нам за помощью детям, которых раньше считали успешными, а теперь осознали их специфические трудности. Опыт контакта с разными категориями детей (из коррекционных, обычных и лицейских классов) привел нас к следующему выводу: *в настоящее время социально-психологические условия обучения и воспитания детей в нашей стране таковы, что практически все дети требуют специальной профилактической помощи психолога с целью адаптации их к учебному процессу и стимуляции развития.* Как следствие, мы поставили перед собой задачу разработки специальной программы для оказания такой помощи непосредственно в школе. Кроме того, мы все чаще стали слышать обращения по поводу школьных неудач детей старшего возраста. Так возникла задача оказания помощи старшим детям.

Для решения этих новых задач нами была разработана программа «Каждому пятикласснику — творческий шанс», предназначенная для профилактической работы психолога в школе.

Программа предусматривает реализацию психолого-педагогического сопровождения учащихся пятых классов. Основана эта программа на идее сотрудничества психолога с классным руководителем. Следование данной программе создает условия для устранения недоразвитий предшествующих возрастных этапов и для раскрытия способностей детей путем создания искусственной среды в виде психологического тренинга, с последующим расширением ее до ситуации учебной деятельности и системы внеклассных мероприятий. При работе с детьми психолог опирается не только на классного руководителя, но также на родителей и учителей, включая их в реализацию программы.

Известно, что причины школьных затруднений ребенка могут иметь своим источником как его внутренние проблемы (что проявляется в его дезадаптивном взаимодействии с окружающими, а также в различных задержках развития), так и внешние проблемы, связанные с неэффективной системой требований и подкреплений, используемых взрослыми. Важно отметить изменения во взаимодействии и взаимоотношениях детей и взрослых в современном обществе. Эти изменения выражаются в отсутствии адекватного взаимопонимания между ними и характеризуются разрывом системных связей. Такой разрыв приводит к постоянному рассогласованию требований взрослых с реальными возможностями детей и часто сопровождается отсутствием социальной востребованности и потенциальных перспектив для детей, растерянностью взрослых и трудностями реального планирования ими будущего детей. Поэтому в основу программы оказания помощи ребенку нами заложено рассмотрение взаимоотношений и взаимодействий между ребенком, родителем и учителем с точки зрения единой целостной взаимосвязанной системы, в которой все участники взаимно влияют на состояние и поведение друг друга. Для изменения состояния этой системы программа предусматривает одновременное воздействие на все ее элементы, а также на связи между ними, обусловленные типом сложившихся взаимоотношений. Это осуществляется путем проведения психологом работы отдельно с детьми, их родителями и учителями, а также путем коррекции способов их коммуникации. Психолог воздействует на ребенка не только непосредственно, но и через родителей и учителей, меняя через них систему требований и подкреплений в актуальной ситуации развития ребенка.

Как уже отмечалось, важной особенностью программы является системный подход, предполагающий работу психолога с целостной взаимосвязанной системой родитель — ребенок — учитель, которая, по нашему опыту, обычно далека от оптимального состояния. Если ребенок неуспешен в школе вследствие его определенных особенностей и нарушений развития, то при попытках справиться с трудностями обучения и общения у него вырабатываются неэффективные защитные образцы поведения, которые часто закрепляются в форме демонстрации им реакций безразличия или протеста. Родители и учителя, не понимая трудностей ребенка и не находя причин его «ненормального» поведения, осуждают его и в разных формах усиливают давление и контроль. В результате самооценка ребенка и его интерес к учебе падают, и складывается порочный круг: несформированность навыков деятельности ведет к неуспеху, что порождает тревогу, снижает самооценку и способствует закреплению роли неудачника. Поэтому важная задача психологического вмешательства — первоочередное воздействие на стиль взаимоотношений взрослого с ребенком. Это позволяет, во-первых, изменить состояние ребенка, что достигается созданием поддерживающей среды, в которой и осуществляется коррекция и развитие недоформированных функций. Во-вторых — изменить отношение взрослых к ребенку, что становится осуществимым благодаря информированию их о его реальном состоянии и возможностях, а также созданию позитивных ожиданий относительно положительных изменений у ребенка.

Реализация программы предполагает следующие этапы.

1. Анализ запроса и составление совместно с классным руководителем или другим заинтересованным школьным работником плана психолого-педагогических мероприятий.
2. Создание для детей искусственной коррекционно-развивающей среды в форме тренинга, в которой деятельность любого ребенка будет успешной.
3. Перенос с помощью родителей и учителей наработанных ребенком на тренинге навыков в актуальную ситуацию его обучения.
4. Расширение искусственной коррекционно-развивающей среды путем организации внеклассных мероприятий.

Эти этапы являются, по сути, одной из форм реализации психолого-педагогического сопровождения процесса обучения. Подобное

сопровождение может быть организовано на базе любой школы и применимо к любой категории детей.

Важнейшая составляющая программы — тренинг под названием «Путешествие к собственным способностям», в основу которого положен комплексный подход к коррекции поведения и развитию детей. На тренинге осуществляется одновременно проработка четырех сфер: эмоциональной, когнитивной, социальной, а также сферы, связанной с развитием двигательных актов. Такая проработка реализуется путем включения в программу занятий следующих четырех основных блоков.

Первый, эмоционально-мотивационный, блок предназначен для обеспечения ситуации успеха и формирования у детей адекватной самооценки и желания посещать школу, а также развития у них рефлексии. Важным средством создания ситуации успеха является организация группового процесса в форме игры. Детям объявляют, что у каждого из них есть скрытые способности, и предлагают совершить путешествие для их поиска и раскрытия. Ведущий вводит понятие неких «сил ума», и групповые занятия в дальнейшем построены в форме встреч с каждой из «сил». Таким образом, дети совершают символическое путешествие по «силам», или своим внутренним возможностям.

Второй, социально-нормативный, блок ориентирован на формирование правил и норм поведения, на развитие у детей навыков коммуникации и совместной деятельности. Достижение указанных целей осуществляется путем использования ритуалов и игр с правилами, сопровождаемых оцениванием детьми своего поведения. При этом важную роль играет договор о правилах поведения в группе, который дети обсуждают и затем подписывают. Возможность эмоционального контакта обеспечивается за счет атмосферы эмоционального приятия и взаимного доверия.

Третий блок предполагает тренировку согласованной работы анализаторов и ориентирован на развитие возможностей восприятия, а также на формирование базовых пространственно-временных представлений. Решить поставленные задачи помогают методы телесно-ориентированного тренинга в форме комплекса специальных упражнений по тренировке изолированной работы анализаторов и их координации.

Четвертый блок, блок развития когнитивных процессов, связан с развитием высших психических функций — внимания, памяти, мышления и речи, а также навыков самоорганизации. В этом нам помогают задания по тренировке памяти, внимания, способности решать вербально-логические задачи; применяем мы и речевые игры. Широкое использование метафор и упражнений на управляемое воображение также способствует развитию мышления и является мощным стимулом развития у детей речи.

Разработанная нами программа апробирована в ряде школ: при работе с коррекционным пятым классом школы № 120 и с двумя обычными пятыми классами Пироговской школы. Она дала хорошие результаты: у детей возросла учебная мотивация, снизился уровень тревоги, улучшилось групповое взаимодействие. Кроме того, достигалось лучшее взаимопонимание детей и взрослых: взрослые лучше осознали специфические детские трудности и смогли скорректировать требования к детям с учетом их реального уровня развития, а также помогли подкрепить наработки детей, полученные в процессе тренинга. Дети поверили в свои силы и получили новые возможности развития. В результате у них улучшились успеваемость и учебная мотивация.

Однако после удачного опыта с пятими классами педагоги и родители сразу подняли вопрос: а как же другие, старшие дети, которые вовремя не получили психологической помощи? Первая наша попытка помощи таким детям была связана с распространением разработанной программы на шестой класс. Наш первый контакт с шестым классом обычной школы показал, что дети зачастую тревожны, агрессивны и не верят в свои силы. Многие ученики шестого класса плохо читают, имеют бедный словарный запас, плохой почерк, характеризуются низкой концентрацией внимания, истощаемы, порой не способны к самостоятельной организации деятельности... По мнению взрослых, эти дети не хотят учиться, однако в процессе проведенного нами исследования их собственных пожеланий выяснилось, что практически все они учиться хотят.

В процессе реализации разработанной программы применительно к шестым классам нами были предприняты следующие шаги.

Во-первых, детям изначально было объявлено, что в тренинге участвует только тот, кто хочет в себе что-то улучшить; главное — захотеть и поверить.

Во-вторых, мы постарались снизить у детей уровень тревожности и создать у них мотивацию на проведение коррекционной работы. Для этого детям было сообщено, что в учебе им часто мешают «мелочи», поэтому важно сначала научиться легко делать простые вещи. Мы объясняли, что не стыдно признаться в плохом чтении и письме с ошибками — все это вполне можно исправить, если на то будет желание.

В-третьих, мы занялись развитием рефлексии и формированием позитивной «Я-концепции». Для этого в процессе занятий детям было предложено понаблюдать за собой и заметить хотя бы небольшие изменения. Сделанные наблюдения активно обсуждались в процессе тренинга.

Работа с учащимися шестых классов осуществлялась в нашем Центре, причем дети входили в состав смешанных разновозрастных групп. Аналогичная работа проводилась с шестым классом одной из московских общеобразовательных школ. С этим классом было проведено шесть занятий. Уже к четвертому занятию учителя заметили, что дети стали внимательнее на уроках, лучше усваивают материал, возрос их интерес к учебе, они стали активнее, легче формулируют мысли. Дети, в свою очередь, заметили, что им стало проще делать уроки, что они меньше устают, что улучшились отношения в классе.

Недавно как в Центре, так и в школах появился запрос на проведение психологической работы и со старшими детьми — учениками седьмых-восьмых классов. Наш первоначальный контакт с детьми этой возрастной категории показал, что необходимо менять форму работы, так как запрос на ее проведение исходил только от взрослых, а сами дети совсем не мотивированы на работу с психологом. Взрослые жаловались на падение учебной мотивации, на неуправляемость, а иногда и агрессивность детей. Выяснилось, что у многих детей уже закрепились дезадаптивные роли и появились соответствующие интересы, поэтому их не слишком огорчают плохие оценки. Применительно к ситуации мы решили проводить психологическую работу в форме уроков психологии, которые включали семинары, дискуссии, а также диагностические и тренинговые занятия. Основной акцент при этом был сделан на адаптацию и социализацию подростков на основе проработки их личностных целей и с учетом их реальных социальных возможностей.

Для детей указанной возрастной категории нами был разработан новый тренинг — «Одиссея возможностей и шансов», цели которого формулировались следующим образом.

— Помощь в ориентации подростков в социуме, в том числе в установлении должных отношений в классе со сверстниками, а также со взрослыми в школе и дома.

— Получение возможности самоосознания и критической оценки себя и других каждым участником тренинга.

— Проработка позитивных целей и способов самореализации подростка через выбор им эффективных стратегий и способов поведения.

— Получение подростками опыта установления позитивных взаимоотношений и разрешения конфликтных ситуаций в специально созданной искусственной среде.

При проведении тренинга нами были использованы следующие приемы.

— Объективное информирование детей об особенностях психики человека и его поведения в различных ситуациях. Для объяснения подросткам причин некоторых конфликтных ситуаций, возникающих в классе в процессе тренинга, психологом приводились сведения из социальной психологии; совместно обсуждались возможности разрешения подобных ситуаций.

— Тренинговые занятия проходили в форме игры-социодрамы при постоянном комментировании ее хода психологом и с последующей дискуссией в группе.

— Подросткам предоставлялась возможность так называемой закрытой работы, например, путем исполнения ролей в масках, выступлений от лица другого участника и т. д., а обратная связь с психологом устанавливалась в форме жестов, рисунков, анонимных записок.

— В процессе тренинга широко использовались упражнения на управляемое воображение, а также рисунки, стимулирующие у подростков самовыражение и рефлекссию.

Применение указанных приемов позволило установить для подростков «безопасную» дистанцию от взрослых и обеспечило им не только возможность избежать слияния с группой, но и приобрести новый позитивный социальный опыт. Достигнуто это было за счет

проигрывания целого ряда ролей и безопасного экспериментирования с различными способами поведения.

Первоначально данный тренинг был апробирован нами на шестом классе Пироговской школы, который в предыдущем году прошел тренинг «Путешествие к своим способностям». Успех оказался очевидным, что было отмечено как детьми, так и взрослыми. В настоящее время этот тренинг проводится с учениками восьмого класса Пироговской школы.

* * *

Как было показано, предложенная программа психолого-педагогического сопровождения может использоваться в процессе специально организованной коррекционно-развивающей работы с детьми. Она служит средством профилактики социальной дезадаптации детей путем восстановления связей в системе ребенок — родитель — учитель. Программа ориентирована на детей младшей и средней школы и может быть положена в основу адаптации детей этих возрастных групп. Формой реализации программы является прикладная модель коррекционно-развивающей работы, которая может быть использована в школе при взаимодействии психолога со школьной администрацией и классным руководителем. При следовании этой программе у учащихся корректируются нарушения развития, стимулируется творческое проживание ими программного материала, а также достигается лучшее понимание взрослыми возможностей детей.

Подводя итоги, можно сказать, что применительно к учащимся пятых — восьмых классов предложенная методика дала положительные результаты. Проведенная работа позволила учителям по-новому взглянуть на учеников и использовать новые педагогические приемы для подкрепления результатов, полученных детьми на тренинге. Родители получили новые возможности увидеть трудности детей, реально оценить их возможности и найти новые способы взаимодействия и помощи. Дети с интересом включались в групповой процесс и в ходе тренинга отмечали позитивные изменения в учебе, в отношении к урокам, во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми. Сопоставление результатов диагностического исследования, проведенного в начале и в конце тренинга, показало рост показате-

лей, характеризующих память, внимание, работоспособность, словесно-логическое мышление, групповое взаимодействие; дети стали более контактными и способными к совместной работе.

В зависимости от характера запроса, уровня развития детей, ситуации в школе и социальных условий жизни детей возможны разные формы реализации предлагаемой программы. Так, например, опереться можно либо на классного руководителя (как получилось в Пироговской школе, так как основной запрос исходил именно от учителя), либо на завуча (если именно он проявляет основную заинтересованность в позитивных изменениях детей), либо на школьного психолога (именно так было в школе № 120, где тренинговая работа с детьми проводилась в Центре, а работу с педагогами и родителями вел школьный психолог).

Формы взаимодействия со взрослыми также могут быть различными, и их выбор определяется особенностями конкретной ситуации. При этом возможно как непосредственное взаимодействие психолога с педагогами и родителями на педсоветах, родительских собраниях, в индивидуальных беседах, так и опосредованное — в форме различных отзывов, анкет, заочно переданных мнений.

Степень включения взрослых в коррекционно-развивающий процесс также может быть различной. Психолог может опираться либо на учителя (и работа с родителями осуществляется тогда через учителя), либо он может иметь дело непосредственно с родителями, взаимодействуя с учителями опосредованно. При готовности и тех и других к непосредственному контакту с психологом возможна работа со всеми взрослыми одновременно, но в любом случае важен принцип добровольности и последовательного включения в сотрудничество всех участников педагогического процесса.

Матвеева Ольга Александровна — канд. психол. наук, практический психолог Психолого-медико-социального центра «Юго-Запад» (117313, Москва, Ленинский просп., д. 89)

Львова Евгения Анатольевна — практический психолог Психолого-медико-социального центра «Юго-Запад» (117313, Москва, Ленинский просп., д. 89)