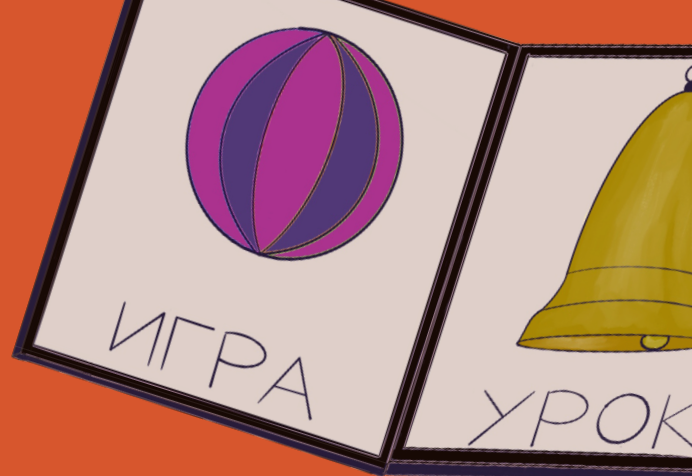


О. В. Караневская  
А. А. Легостаева



# как учить особого ребенка коммуникации дома и в социальных учреждениях



УДК 364.787.2-056.26-053.2  
ББК 65.272  
К21

Караневская, О.В., Легостаева, А.А.

Как учить особого ребенка коммуникации дома и в социальных учреждениях /  
Караневская О.В., Легостаева А.А. – М.: Теревинф, 2023. – 74 с. – ISBN 978-5-4212-0678-1.  
I. А.А. Легостаева

Настоящее издание в простой и наглядной форме представляет основные принципы и инструменты обучения коммуникации детей с нарушениями развития. В книге описано понятие общения как жизненно необходимой всем людям социальной функции, изложены стратегии обучения общению с подробным описанием алгоритма введения АДК, даны диагностические инструменты для определения возможностей детей. Заключительные главы посвящены специфике обучения АДК в социальных учреждениях и вопросам взаимодействия специалистов с родителями.

Издание адресовано специалистам учреждений социальной защиты, работающим с детьми и подростками с нарушениями развития, специалистам образовательных учреждений, студентам профильных вузов и родителям.

Авторы благодарят Ирису Бояршинову, Ксению Булатову, Надежду Пелепец, Марину Попову, Евлалию Просветову за помощь с иллюстрациями.

*Иллюстрации Яны Гнеденко*

Специальное редактирование А.М. Пайкова

Редактор Н.Л. Холмогорова

Макет и верстка Д.Р. Павлов

Корректор Н.А. Жигурова



Центр  
лечебной  
педагогики



Вклад  
в будущее

СБЕР

Издание подготовлено в рамках проекта РБОО «Центр лечебной педагогики»  
при поддержке Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее».

ISBN 978-5-4212-0678-1

© Караневская, О.В., Легостаева, А.А., 2023

© Я.С. Гнеденко, 2023



# Содержание

Введение.....	4
глава 1. <b>Что такое общение</b> .....	5
глава 2. <b>Причины нарушений общения</b> .....	10
глава 3. <b>Альтернативная и дополнительная коммуникация</b> .....	15
глава 4. <b>Диагностика коммуникативных умений</b> .....	23
глава 5. <b>Обучение</b> .....	34
глава 6. <b>От чего зависит успешность обучения АДК в учреждении</b> .....	56
глава 7. <b>Взаимодействие специалистов и семьи</b> .....	64
Литература .....	70
Полезные ресурсы .....	73
Заключение .....	74

# Введение

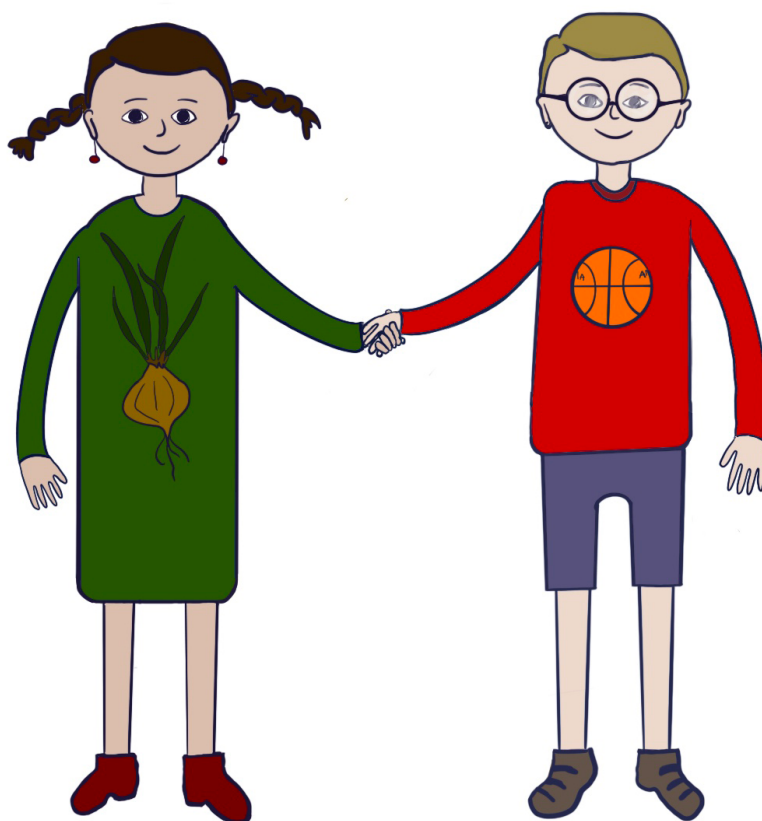
Каждому человеку есть что сказать и спросить. У каждого человека, вне зависимости от тяжести нарушений развития, есть мнения и чувства, которые хочется выразить, донести до других, каждому хочется сделать что-то вместе с другими. Но физические и интеллектуальные возможности для решения этой важнейшей задачи – общения – есть не у каждого. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) помогают с ней справиться!

Это издание рассказывает о том, для кого могут быть полезны средства АДК, о том, как подобрать АДК для конкретного ребенка или подростка, с чего начать обучение и как использовать разные пособия в повседневной жизни. Мы постарались сделать текст интересным для всех читателей, но прежде всего для начинающих и неопытных пользователей АДК.

Пусть у каждого ребенка, растущего в семье или в учреждении, появится взрослый, который захочет узнать его получше, захочет дать ему голос, возможность лучше понимать происходящее вокруг и выражать себя, а средства АДК станут в этом хорошим подспорьем! И пусть общение приносит много радости всем собеседникам каждый день!

глава I.

# Что такое общение



Общение, называемое также коммуникативной деятельностью, может быть, самая важная часть жизни человека, важнейшее условие его развития и социализации.

Общение развивается по мере накопления опыта взаимодействия ребенка с окружающими его людьми. Новорожденный очень рано начинает посылать коммуникативные сигналы: поворачивается на свет и звук, ищет грудь, морщится, кричит, а скоро начинает вглядываться в лицо и впервые улыбается — контакт установлен. Пожилые люди, постепенно лишаясь слуха или зрения, теряя интеллектуальную и физическую силу, не перестают нуждаться в общении, ищут его, страдают без него. Дети с выраженными нарушениями развития, про которых часто думают, что они мало понимают и не нуждаются в общении, хотят быть понятыми и понимать происходящее вокруг (то есть общаться) ничуть не меньше других. Однако часто у них возникают трудности: их неречевые сигналы игнорируются или интерпретируются неверно, и в связи с этим в некоторых случаях их коммуникативная активность может угасать. Особенно серьезна такая опасность для ребенка, живущего в интернатном учреждении, ведь там у взрослых обычно нет возможности подолгу наблюдать за ним, чутко реагировать на его сигналы, к тому же взрослые, ухаживающие за детьми, регулярно меняются, и это мешает установлению близких отношений с ними.

По мере развития ребенок учится смотреть на другого человека, реагировать на его голос, отвечать улыбкой на улыбку, соблюдать очередность в диалоге. Неречевой диалог появляется до первых слов: по мере развития двигательной сферы ребенок учится брать и отдавать предметы, просить и отказываться, привлекать внимание взрослого к чему-то новому и тп.

В первые годы жизни ребенок постепенно осваивает и активно использует для общения с окружающими разные средства. Сначала — экспрессивно-мимические (взгляд, мимику), затем — предметно-действенные (изменение расстояния, прикосновение, протягивание предметов, указательный и другие жесты) и только потом начинает произносить слова вокализовать, произносить разные звуки и слоги с различными интонациями, а потом слова и короткие фразы). Посмотрите на «бутерброд» средств коммуникации. В его основе более ранние средства (взгляд и мимика), а сверху слоями уложены более сложные (жесты и речь). Мы не можем себе представить бутерброд без хлеба — так и коммуникация невозможна без базы: жесты или речь не

заменяют ранее освоенные способы общения, а дополняют их. Для успешного общения и во взрослом возрасте важно, чтобы человек не только говорил, но и смотрел на собеседника, чтобы его жесты и выражение лица совпадали с речевым сообщением.



рис. 1. Бутерброд средств коммуникации.

Общение может быть самостоятельной деятельностью или сопровождать другую деятельность. Подростки часами болтают по телефону ради удовольствия, а взрослый человек может поговорить по телефону коротко и по делу, чтобы что-то узнать или организовать (выяснить режим работы автосервиса или записаться к врачу). Люди общаются по разным причинам; иначе говоря, общение вызывается разными мотивами: личностными, деловыми, познавательными.



рис. 2. Мотивы общения.



**Личностные** мотивы общения появляются в развитии ребенка первыми. Это «общение ради общения»: оно происходит ради удовольствия, получения внимания другого человека, деления с ним впечатлений и эмоций. *На основе такого общения впоследствии строится всякого рода совместность, как в отношениях, так и в общей деятельности.*

**Деловые** мотивы возникают, когда ребенку становится доступна первая предметно-практическая деятельность, и впоследствии становятся очень важны для того, чтобы участвовать в общей с другими деятельности. Они проявляются, например, в обращении к другому человеку за помощью в решении каких-то практических задач (от просьбы открыть коробку до просьбы показать, как установить игру в телефоне).

**Познавательные** мотивы общения начинают активно проявляться к 2–3 годам и обычно связаны с внутренней и звучащей речью. Они часто представлены разными вариантами просьб для получения, уточнения и систематизации информации. Почему небо синее? Кто сильнее — лев или тигр?

К 3–4 годам **при обычном развитии** общение ребенка определяется разными мотивами, в общении согласованно и достаточно уместно используются все средства коммуникации. В дальнейшем, по мере взросления и усвоения социального опыта, ребенок учится все более тонко использовать средства общения (мимику, позу, жесты, интонации, речь) для передачи своих сообщений, а также для восприятия и интерпретации сообщений (как речевых, так и неречевых) других людей.

## Упражнение-игра «Поезд»

*Нужны 2–4 участника (привлеките родственников, друзей или коллег).*

Сядьте на стулья лицом друг к другу: вы в поезде, где кресла расположены таким образом, что пассажиры сидят лицом к лицу. Вы едете недалеко, поэтому вам не нужно знакомиться. Разговаривать запрещено. Засеките 3 минуты. Понаблюдайте, какие невербальные сигналы подадут пассажиры, сидящие напротив. Что бы они могли означать? Обсудите ваши впечатления, когда закончится время эксперимента. Кажется, мы очень многое можем сообщить друг другу, не произнося ни слова.

**тело говорит до нас**

## Зачем читать дальше?

Иногда общение развивается как-то не так! Родители и педагоги замечают, что ребенок по какой-то причине (понятной или пока не диагностированной) не инициирует общение, не понимает наши сообщения или использует не все средства коммуникации (например, не показывает пальцем и не говорит). О том, почему нарушается развитие коммуникации — в следующей главе.

# глава 2.

## Причины нарушений общения



Далеко не всегда развитие общения у детей происходит успешно. Один ребенок почему-то не смотрит на собеседника при сохранном зрении, у другого — бедная мимика и не запускаются базовые жесты (например, указательный или жест «пока»), третий все понимает и пытается говорить, но его никто не понимает, потому что речь звучит странно, неразборчиво (например, у ребенка с ДЦП или синдромом Дауна).

Итак, чтобы заговорить, нужно быть способным воспринимать речь другого человека, мочь повторить и иметь потребность сказать.

Просто? Очень сложно!



### Упражнение «Китайская аптека»

Представьте, что вы приехали в Китай и, к сожалению, заболели. Перед поездкой вы выучили несколько важных слов-выражений («привет», «спасибо», «сколько стоит», «как пройти»), но никак не подготовились к визиту в аптеку. Вам нужно купить жаропонижающее и что-то от тошноты, но как об этом сообщить провизору? Вы открываете онлайн-переводчик и учите нужные слова (сделайте это прямо сейчас: послушайте, как звучат на китайском слова «аспирин» и «тошнит»). Попробуйте прослушать и повторить эти слова на финском, венгерском, таджикском, иврите. Посмотрите на схему «Составляющие речи». Вы смогли сказать по-китайски то, что нужно, потому что хотели сказать (мотивация) и могли повторить за онлайн-переводчиком (у вас есть физические и интеллектуальные возможности для этого), а кроме того, вы понимали ситуацию.

Речь — наиболее сложная форма общения по сравнению, например, с мимикой или естественными жестами. У многих детей с ОВЗ и инвалидностью речь нарушена или отсутствует. Чаще всего ограничения использования речи как средства коммуникации встречаются при нарушениях слуха, нарушениях опорно-двигательного аппарата (ДЦП, нейромышечные заболевания и др.), аутизме (расстройствах аутистического спектра), интеллектуальных нарушениях разной природы, тя-

желых и множественных нарушениях развития (ТМНР). Также встречаются тяжелые нарушения речи без нарушения интеллекта.

Иногда качество речевой коммуникации значительно меняется и при других состояниях, например при тяжелых неврозах, нарушениях зрения, тяжелых соматических заболеваниях и др.

Но общаться хотят все. А если нет мотивации к общению — нужно разбираться и с этим (и мотивация, скорее всего, появится). Но это совсем другая история. Возможно, ребенок в депрессии или у него тяжелая форма РАС, а может быть, это выученная беспомощность, когда он много раз пытался инициировать контакт как мог (например, высовывал язык или внимательно смотрел в лицо), но взрослые не понимали и не поддерживали инициативу, поэтому ребенок перестал стараться.

Последствиями нарушения развития коммуникации могут быть:

- › вторичная задержка познавательного развития;
- › снижение возможности обучения и использования полученных знаний;
- › поведенческие трудности как результат ограничений в возможности выражения своих потребностей;
- › ограничение в количестве и качестве социальных связей;
- › другие трудности.

Как видим, отсутствие возможности как-то объяснить свои желания, потребности, чувства может очень серьезно портить качество жизни ребенка и впоследствии взрослого человека, а также всей его семьи. Ведь если учителя не понимают, как учить ребенка, который не говорит, а родители переживают из-за «плохого» поведения ребенка, перестают ходить с ним в гости, в музеи, на прогулки с другими детьми, то этот мальчик или девочка неизбежно будут вести ненормальный для ребенка такого возраста образ жизни — ограниченный и неразвивающийся.

Помните Стивена Хокинга? Этот гениальный английский астрофизик, космолог, писатель, педагог постепенно терял возможность говорить из-за тяжелого заболевания — бокового амиотрофического склероза, который с годами обездвижил его тело так, что в конце жизни Хокинг мог управлять синтезатором речи только с помощью мышцы щеки. Щечкой он набирал текст, а компьютерный голос его озвучивал. Если бы вы



увидели Хокинга на улице — человека в инвалидной коляске, в огромных очках, сидящего в вынужденной позе, — вряд ли заподозрили бы в нем великого ученого, автора многочисленных открытий.



рис. 3. Стивен Хокинг (фото из интернета, автор Dave Wearver).

**отсутствие звучащей речи  
не всегда говорит о снижении  
интеллекта и никогда  
не говорит о том, что человек  
не хочет общаться**

## Зачем читать дальше?

Многие дети и взрослые становятся заложниками своего заболевания, при котором их речь не развивается привычным путем. Чтобы задержка развития не нарастала из-за отсутствия речи (в том числе из-за нарушений понимания речи), а качество жизни таких людей было максимально высоким, необходимо подбирать для каждого свою систему средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК). Средства АДК делают жизнь ребенка и взрослого с нарушениями коммуникации понятнее, интереснее, дают возможность учиться, дружить, максимально социализироваться. О том, какие бывают средства АДК, чем альтернативная коммуникация отличается от дополнительной и для кого это подходит, — в следующей главе.

# глава 3.

## Альтернативная и дополнительная коммуникация



АДК — это использование вместо отсутствующей речи или вместе с речью других средств коммуникации: жестов, изображений, надписей, предметов или частей предметов, технических средств, предназначенных для более успешного диалога, выражения своих потребностей, чувств, запроса и получения информации от других людей. Альтернативная коммуникация заменяет отсутствующую речь. Дополнительная — используется для увеличения эффективности коммуникации человека, который говорит, но по тем или иным причинам его речь непонятна или словарный запас не соответствует потребностям. Кстати, некоторые национальные жестовые языки, в том числе русский жестовый язык (РЖЯ), признаны полноправными языками, поэтому, строго говоря, они сами по себе не относятся к средствам АДК.

Мамы маленьких детей неспециально, но совершенно разумно используют дополнительные средства коммуникации со своими малышами в быту. Например, перед обедом мама показывает ребенку ложку и спрашивает: «Будешь суп? Хочешь есть?» — или перед прогулкой достает ботиночки, комбинезон и говорит: «Пойдем гулять». Как правило, дети сначала начинают реагировать на предмет, который ассоциируется с действием, а потом понимают речь (без демонстрации предмета). Также они могут использовать эти предметы, чтобы сообщить без речи о своих желаниях: приносят стаканчик, чтобы мама налила воды; несут полотенце, если хотят купаться; прячут ботинки, чтобы сообщить, что гулять не хотят.

АДК никогда не заменяет устную речь полностью: коммуникативный партнер неговорящего человека (родитель, учитель и другие) использует и речь, и другие средства коммуникации (мимику, жесты, интонации), а сам пользователь АДК отвечает при помощи доступных ему символов, в зависимости от возможностей, сочетая или не сочетая их с устной речью.



рис. 4. Символическая АДК: ребенок пользуется символом, карточкой с картинкой.

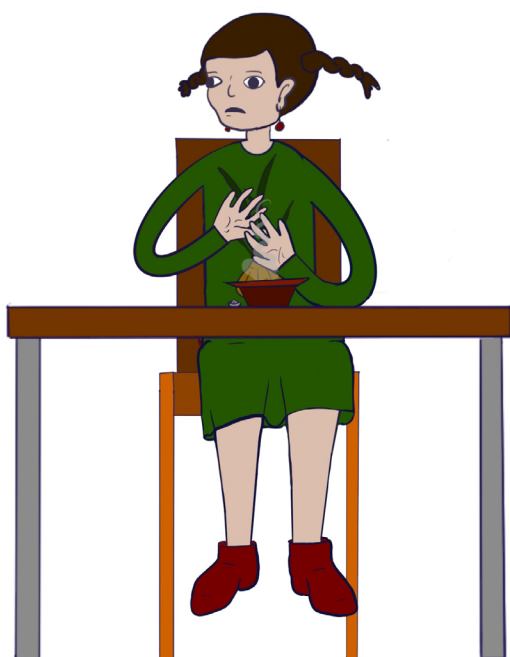


рис. 5. Досимволическая АДК: девочка мимикой и поворотом головы показывает, что суп ей не нравится.



Символическая АДК использует разные символы, в зависимости от возможностей человека, которому требуются средства альтернативной коммуникации. Это могут быть предметы или части предметов (предметные символы), фотографии, рисунки, пиктограммы (графические символы), дактилология (пальцевая азбука), естественные и специальные жесты (мануальные символы).



рис. 6. Перчаточная кукла (конкретный предмет) и фотография перчаточной куклы символизируют любимую игру ребенка.



рис. 7. Предметное расписание в ячейках: конкретные вещи обозначают конкретные занятия. Свечка — сбор группы, бубенцы — музыку, гнущаяся трубка — отдых, ложка — обед.



рис. 8. Символы из языковой программы Макатон.



рис. 9. Набор карточек, обозначающих ощущения, для занятий с ребенком (созданы проектом «Планик», [www.planik.org](http://www.planik.org)).



рис. 10. Универсальный жест «отлично».

Досимволическая коммуникация используется, если пользователь не понимает и/или не может использовать символы в силу тяжести своего состояния. Тогда в качестве средств коммуникации выступают действия пользователя — любые проявления его активности. Сообщая о своих желаниях, ребенок может вокализировать по-разному, демонстрировать разную мимику (например, показывать язык или причмокивать при голоде или жажде, зевать), совершать движения глазами или разными частями тела. Досимволическая коммуникация построена на внимательном изучении, интерпретации и последующем использовании в качестве коммуникативных действий доступных проявлений комфорта и дискомфорта ребенка и взрослого.

Если система АДК устроена так, что ее можно использовать без вспомогательных устройств, ее называют независимой. Например, чтобы показать жест, вам нужна только рука, которая всегда с собой. Если система АДК предполагает использование вспомогательных средств (от карточек до синтезатора речи), то ее называют зависимой. вспомо-



гательные средства делятся на низкотехнологичные (карточки, предметы), среднетехнологичные (звучащие кнопки, коммуникаторы) и высокотехнологичные (синтезаторы речи, устройства, считывающие движения глаз и пр.).

**досимволическая коммуникация  
кажется примитивной,  
но на самом деле она базовая**



рис. 11. Распечатанная фотография — низкотехнологичное средство АДК.



рис. 12. Коммуникативная кнопка, на которую можно записать любое сообщение и потом воспроизводить нажатием, — среднетехнологичное средство АДК

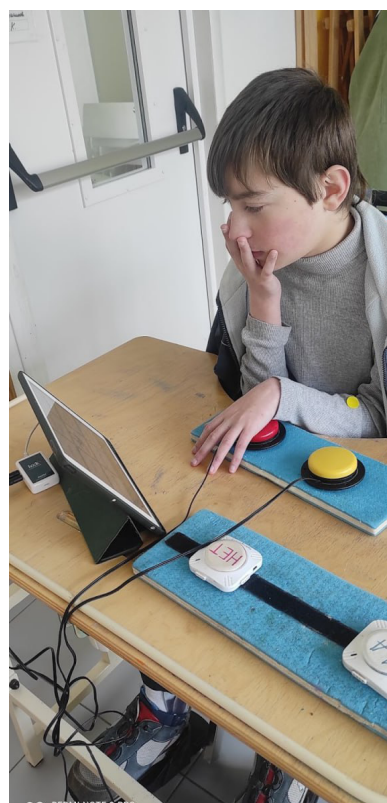


рис. 13. Планшет/компьютер — высокотехнологичное средство АДК

## Зачем читать дальше?

Наверняка вы уже используете в своей работе элементы АДК и визуальной поддержки: расписания, картинки с правилами поведения, фотографии. Несомненно, вы замечали, что разным детям подходит разное, а для кого-то совсем не удастся подобрать инструменты альтернативной или дополнительной коммуникации, как будто ничего не работает. Есть ли дети и взрослые, которым невозможно помочь общаться лучше с помощью АДК? Мы считаем, что таких нет. В следующей главе вы узнаете о том, как определить сильные и слабые стороны особого ребенка, как провести диагностику и сделать первые шаги к улучшению качества жизни будущего пользователя при помощи адекватно подобранной системы АДК.



# глава 4.

## Диагностика коммуникативных умений



Для того чтобы начать использовать АДК, необходимо **оценить возможности ребенка**, его сильные и слабые стороны. Для этого используют разные методы.

- › изучение документации (заключения специалистов, заключение ПМПК, карты, журналы и др.);
- › беседа со специалистами и членами семьи, а также с самим ребенком, если это доступно;
- › направленное наблюдение (как ведет себя в разных ситуациях, с разными людьми, что интересно, как и зачем обращается к другим людям, как реагирует на обращение другого, знакомого или незнакомого, человека, вступает ли в диалог и пр.);
- › экспериментальное (диагностическое) обучение;
- › экспертная оценка, включающая обобщение данных и постановку задач специалистами, семьей и самим пользователем (если он может понятно выразить свое отношение и предпочтения).

Мы предлагаем использовать для диагностики опросники и чек-листы<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Кроме предлагаемых нами опросников, можно также использовать доступный на русском языке международный инструмент оценки коммуникативных умений «Матрица коммуникации»: [communicationmatrix.org](http://communicationmatrix.org).

# Опросник № 1

Опросник состоит из двух частей. Результаты оцениваются специалистами: учителем-логопедом, учителем-дефектологом. Эти опросники позволяют получить первичное представление о возможностях понимания и использования речи человеку/людям, хорошо знакомым с ребенком.

Если ребенок выполняет действие всегда или почти всегда, то ставим **+**, если в половине случаев, то **±**. Если для выполнения используем подсказки, например указательный жест, то это указывается в примечании. Если оценка невозможна из-за других ограничений (например, тяжелых нарушений движения), укажите это в правом столбце опросника.

## Особенности физического развития

Критерии оценки	Присутствуют	Отсутствуют	Примечание (уточнить здесь специфику и выраженность)
Нарушения зрения			
Нарушения слуха			
Ограничения движения (самостоятельной ходьбы)			
Нарушения мелкой моторики (трудности использования пальцев одной или обеих рук)			
Наличие состояний, опасных для здоровья (астма, эпилептические приступы и пр.)			
Непереносимость определенных продуктов, наличие диеты			
При необходимости указать другое			

## Особенности речевого развития

Особенности понимания речи			
Критерии оценки	Да	Нет	Пример/комментарий
Отзывается на имя			
Может показать 10 предметов окружения по инструкции			
Понимает 10 простых инструкций («иди сюда», «дай мне» и пр.)			
Выполняет инструкции из двух шагов («возьми карандаш и включи свет»)			
Понимает небольшой рассказ о событии			

Критерии оценки		Да	Нет	Пример/ комментарий
Что из перечисленного в наибольшей степени верно?	Не понимает речь в быту;			
	Понимает в знакомых ситуациях;			
	Понимает в полном объеме в привычных ситуациях;			
	Понимает речь в разных ситуациях в полном объеме;			
	В некоторых ситуациях или состояниях понимает речь хуже. По возможности укажите, в каких			
<b>Особенности использования устной речи</b>				
Произносит разные звуки, сочетания звуков				
Произносит отдельные слова				
Пользуется фразами				
Участвует в диалоге при помощи устной речи				
Может рассказать о прошедших и будущих событиях				

## Особенности коммуникации

Критерии оценки		Да	Нет	Пример/ комментарий
Умеет указывать на выбор (взглядом, жестом или др.)				
Умеет привлекать внимание				
Умеет просить о предмете				
Умеет просить о действии				
Умеет просить об отсутствующем предмете				
Умеет отказываться				
Умеет соглашаться				
Умеет делиться				
Умеет выражать привязанность				
Умеет отвечать на вопросы (да/нет)				
Умеет задавать вопросы				
Здоровается				
Прощается				
Благодарит				
Умеет действовать по очереди в приятной для себя деятельности или игре				
Умеет комментировать события				
Другое				

## Средства АДК

Здесь указываются осваиваемые системы и возможности для выбора средств АДК

Критерии оценки	Да	Нет	Пример/ комментарий
Обучался ли ранее использованию АДК			
Есть ли освоенные средства АДК (жесты, изображения, технические устройства и др.)			
Узнавание предметов			
Понимание назначения предметов (что делают этим предметом)			
Понимание привычных бытовых жестов (указательный жест, «привет», «пока»)			
Понимание общепринятых («тихо») и специальных жестов (например, жестов РЖЯ или др.)			
Узнавание изображений (фото)			
Узнавание изображений (цветной реалистичный рисунок)			
Узнавание изображений (черно-белое изображение)			
Узнавание изображений (пиктограмма)			
Узнавание надписей			
Чтение (прочтение и понимание текста), в т.ч. возможность чтения на языке Брайля			
Письмо ручкой/карандашом (возможность скопировать букву, написать букву, слово, фразу)			
Печать шрифтом Брайля (возможность напечатать одну букву, слово, фразу)			
Нажимание клавиши, коммуникативной кнопки или иконки на сенсорном экране (в графе «Комментарии» отметьте, какого размера)			
Другое			

## Особенности поведения и деятельности

Характерно ли поведение, указанное ниже? Если да, то приведите пример наиболее частой ситуации, по возможности укажите интенсивность (тяжелые нарушения — такое поведение сильно мешает самому человеку и его окружению, средняя выраженность, слабо выражено) и частоту поведения (часто — сколько раз в день, иногда, редко)

Критерии оценки	Да	Нет	Пример/ комментарий
Колебания работоспособности в течение дня			
Понимание начала, середины и окончания действия			
Умение действовать по очереди			
Умение ориентироваться на поведение другого человека			
Умение подражать действиям другого			
Нарушения чувствительности (повышение или снижение реакции на сенсорные стимулы: свет, звуки, вкусы, запахи, фактуры поверхностей и различных материалов, вестибулярные стимулы и пр.)			
Возможность использовать физическую помощь в быту (отсутствие негативизма к прикосновениям, совместному выполнению действия)			
Проявления агрессии, направленные на другого человека			

Критерии оценки	Да	Нет	Пример/ комментарий
Проявления агрессии, направленные на себя			
Проявления агрессии к предметам (бросает вещи)			
Истерики			
Негативизм (например, при изменении привычного хода событий)			
Сверхзахваченность определенными интересами			
Страхи			
Отказ прервать незаконченное действие по требованию			
Другое			

## Опросник № 2

### Диагностика коммуникативных навыков (экспресс-оценка)

Имя \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_  
 ФИО заполнившего \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Навык/умение	Приведите типичный пример (в какой ситуации и что делает)	Примечание
<b>Умение выражать просьбу</b>		
Как просит еду или напиток		
Как просит предметы, игрушки		
Как просит о какой-либо деятельности		
Как просит об информации (когда хочет получить ответы на вопросы, например: «Где?», «Когда?», «Что?» и пр.)		Если ребенок не задает вопросы, укажите НЕТ
Как просит о помощи при возникновении затруднения (не может что-то сделать сам)		Если ребенок не обращается ко взрослому, укажите, что он обычно делает
Как просит о завершении занятия, о перерыве в деятельности		
<b>Выражение согласия и отказа</b>		
Как выражает согласие (например, если спрашивают или предлагают что-то приятное)		
Как обычно отказывается от предмета или деятельности, которые ему не нужны или не нравятся		

Навык/умение	Приведите типичный пример (в какой ситуации и что делает)	Примечание
<b>Умение ждать, понимать последовательность событий и следовать расписанию</b>		
Как обычно ведет себя в ситуации, когда нужно подождать приема пищи (если голоден)		
Как реагирует на просьбу взрослого побыть рядом (не уходить)		
Ищет ли упавший предмет (если предмет нужен)		
Знает ли последовательность событий в течение дня (знает ли, какое событие будет после того, что происходит сейчас)		Для регулярно повторяющихся событий
Как обычно реагирует на просьбу взрослого завершить интересную деятельность и перейти к другой деятельности		
Узнает ли предметы на фото, картинках		
Узнает ли людей на фото		
Узнает ли действия на картинках или фото (мальчик ест кашу, девочка смеется и пр.)		
Знает ли дни недели		
<b>Выполнение инструкций</b>		
Выполнение инструкций в сопровождении жеста и/или изменения голоса		
Как реагирует, когда зовут по имени		
Выполняет ли инструкцию «Иди сюда»		
Выполняет ли инструкцию «Стой»		
Выполняет ли инструкцию «Садись»		
Выполняет ли инструкцию «Дай мне это»		
Выполняет ли инструкцию «Положи (на место)»		
Выполняет ли инструкцию «Принеси мне (знакомый предмет)»		
Может ли по просьбе и жесту взрослого пойти в спальню, коридор и пр. «Иди в (знакомое место)»		
Выполняет ли инструкцию «Пойдем со мной»		
<b>Выполнение инструкций БЕЗ сопровождения жеста и/или изменения голоса</b>		
Как реагирует, когда зовут по имени		
Выполняет ли инструкцию «Иди сюда»		
Выполняет ли инструкцию «Стой»		
Выполняет ли инструкцию «Садись»		
Выполняет ли инструкцию «Дай мне это»		
Выполняет ли инструкцию «Положи (на место)»		
Выполняет ли инструкцию «Принеси мне (знакомый предмет)»		

Навык/умение	Приведите типичный пример (в какой ситуации и что делает)	Примечание
Может ли по просьбе взрослого пойти в спальню, коридор и пр. «Иди в (знакомое место)»		
Выполняет ли инструкцию «Пойдем со мной»		
<b>Выражение эмоционального отношения, особенности поведения</b>		
Как проявляет свое хорошее настроение		
Как проявляет привязанность или хорошее отношение к другому человеку или животному		
Как проявляет недовольство		
Какие события чаще всего вызывают проблемное поведение ребенка		

## Опросник № 3

### Таблица оценки интересов

ФИО ребенка \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

ФИО заполнившего \_\_\_\_\_

Продукты и напитки	Игрушки, предметы	Виды деятельности	Любимые помещения и места	Значимые люди	Другое

## Опросник № 4

Примерное содержание оценки моторного развития ребенка для понимания возможностей самостоятельного использования средств АДК

Критерии оценки	Степень освоения	Примечание
<b>Крупная моторика</b>		
Удерживает голову		
Поворачивает голову		
Переворачивается со спины на живот и обратно		
Ползает по-пластунски или на четвереньках		



Критерии оценки	Степень освоения	Примечание
Садится и сидит самостоятельно		
Стоит около опоры		
Ходит с поддержкой, ходит у опоры		
Ходит самостоятельно		
Поднимается по лестнице		
Спускается по лестнице		
<b>Тонкая моторика и двуручная деятельность</b>		
Берет предмет в руку, удерживает его		
Отдает предмет, разжимая кулак и выпуская предмет из руки произвольно		
Действует двумя руками согласованно (держит мяч)		
Перекладывает предмет из руки в руку		
Использует щепотный захват		
Использует пинцетный захват		
Использует указательный или большой палец, чтобы нажать на кнопку, клавишу		
Использует изолированный поворот запястья (открывает крышку у бутылки с водой)		

- + в полной мере
- ± освоено частично, есть ограничения (в примечании указать характеристики и ограничения, если нужно, то объем и характер оказываемой помощи)
- умение не сформировано

## Опросник № 5

### Циклограмма «Обзор дня»

«Обзор дня» представляет собой циклограмму, которая состоит из 24-х интервалов (по количеству часов в сутках). При ее заполнении сотрудники группы и/или родители отмечают, что делает в этот временной интервал ребенок (например, завтракает, идет на прогулку, занимается со специалистами, находится в игровой в свободное время и пр.). При наличии у ребенка поведенческих трудностей в циклограмме также может отмечаться время, в которое ребенок проявляет нежелательное поведение (что в дальнейшем позволяет получить данные о частоте поведения, а иногда и определить связь между поведенческими трудностями и несформированностью определенных коммуникативных умений). На основании полученных данных могут быть определены ситуации, в которых ребенок использует коммуникацию для различных задач, а также те, в которых нехватка умений приводит к нарушениям поведения.

Собирать информацию о поведении ребенка в разных ситуациях в течение всего дня (или недели) может быть важно, если:

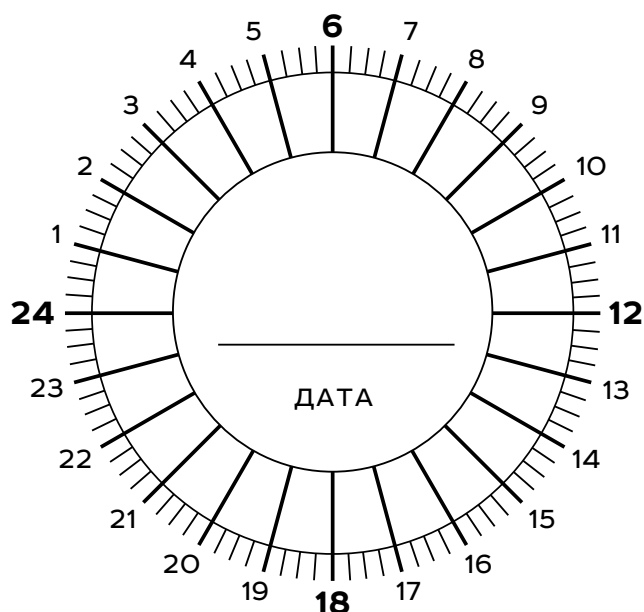
- › ребенок недавно включился в новую группу;
- › поведение ребенка, адаптированного в группе, значительно изменилось (стал более апатичным или, наоборот, очень раздражительным, капризным и пр.);
- › несмотря на то что ребенок давно находится в группе, у него стабильно бывают эпизоды проявления поведенческих трудностей, которые сложно понять или решить педагогическими методами.

Сбор данных может проводиться всю неделю (тогда данные вносят разные специалисты, работающие в эти дни), в течение дня или части дня (например, если ребенок проводит в учреждении часть времени, а вечером возвращается в семью). Самый маленький интервал, в течение которого происходило определенное событие, на циклограмме равен делению в 15 минут. Хотя некоторые события могут занимать меньше времени, в циклограмме их обозначает одно деление. При необходимости специалисты вносят свой комментарий (если важно отметить, что длительность события была менее 15 минут). При отсутствии информации о поведении ребенка в определенных интервалах (например, дома) в циклограмме используется условный знак, обозначающий отсутствие информации, и указывается, что ребенок находился с родителями или в школе. Не нужно заполнять данные со слов родителей или учителей, так как важна непосредственная оценка в режиме реального времени.

Заполнение циклограммы «Обзор дня» позволяет ответить на несколько вопросов, важных для составления программы:

1. Что делает ребенок обычно в течение дня, какой у него режим?
2. Какие интервалы в течение дня ребенка можно использовать для обучения и использования средств АДК?
3. Некоторые другие вопросы. Например, если в циклограмме/таблице отмечают поведенческие трудности, то возможна постановка и проверка гипотезы о причинах поведения и возможности/невозможности влияния на них посредством развития необходимых социально-коммуникативных умений (научить просить, отказываться, научить умению ориентироваться в последовательности событий и пр.).

Имя, фамилия, возраст



Условные обозначения событий

Запись сделал: \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Запись сделал: \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Запись сделал: \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

## Зачем читать дальше?

Диагностика — очень важный этап внедрения альтернативной и дополнительной коммуникации. Когда основная оценка проведена, можно приступать к обучению. В следующей главе вы узнаете, какие простые шаги нужно сделать, чтобы научить ребенка выбирать, просить, отказываться, выражать мнение, ориентироваться во времени и пространстве своей жизни.

# глава 5.

## Обучение



Есть такое понятие — «хороший разговор». Это все то, из чего складывается качественное общение. И неважно, используется при этом звучащая речь или нет.

Хороший разговор, как правило, выстраивается при следующих условиях.

### Подходящая ситуация

У ребенка есть какая-то потребность, по поводу которой он хочет обратиться. Например, он хочет печенье, мультик, качаться на качелях. Чтобы начать общение, важно дождаться активности ребенка, чтобы он что-то хотел.



рис. 13. Кажется, девочка хочет покататься на качелях. Мама спрашивает ее, так ли это.

### Положительное внимание

Взрослый смотрит на ребенка, который проявил активность, улыбается ему, приближается к нему — подкрепляет желание общаться.

### Мультимодальные сообщения

Взрослый использует разные средства общения, дополняющие речь: улыбку, прикосновение, мимику, жесты. Часть из них будет использовать и ребенок.

## Возможность диалога

Во время общения важно, чтобы роли менялись. Один говорит (в том числе с помощью АДК), другой слушает. Затем они меняются ролями.

### «Лицом к лицу»

Взрослый опускается на уровень лица ребенка, в том числе если ребенок сидит в коляске или лежит. Ребенку должно быть удобно смотреть на собеседника. В случае если ребенок не видит или плохо видит, все равно важно, чтобы лицо собеседника было рядом и направлено к нему. Если ребенок не видит и не слышит или плохо понимает звучащую речь, то важно, чтобы руки собеседника были в поле восприятия ребенка, чтобы ему были доступны действия и жесты.



рис. 14. Педагог садится на пол, чтобы ребенок видел лицо взрослого. Педагог протягивает слабовидящему ребенку очки.

### Подходящее время

Времени на общение должно быть достаточно. Взрослый должен учитывать темп ребенка, ждать его реакции, ответа. Некоторые дети сразу реагируют на собеседника, некоторым нужно около минуты. Бывают отсроченные ответы — через несколько минут.





рис. 15. Особая девушка и социальный работник едут в метро и обсуждают, что будет дальше.

Взрослые (родитель или педагог) должны быть очень старательными собеседниками. Речь взрослого — четкая, спокойная, естественная по интонациям, несколько замедленная, подходящей громкости (взрослый говорит громче и на определенном расстоянии, если у ребенка есть нарушения слуха). Нужно использовать простые предложения и одни и те же формулировки (желательно не использовать синонимы, не менять слова в предложении местами), а ключевые слова поддерживать жестами, показом изображений или предметов.



рис. 16. Волонтер и особый подросток обсуждают погоду во время чаепития.

«Хорошие разговоры» обязательно должны происходить в привычном жизненном контексте! Занятия со специалистами важны, но, выйдя из кабинета логопеда-дефектолога, ребенок должен иметь возможность общаться с родителем/воспитателем с помощью изученных средств коммуникации. Если окружающие взрослые не стремятся общаться (сами не освоили АДК), то АДК не станет частью жизни этого ребенка, то есть занятия с педагогом будут бесполезны. Создание и поддержание общения — центральное условие развития человека. С помощью средств коммуникации (АДК) мы только помогаем обслуживать общение, но если взрослые не будут создавать условия для хорошего разговора, то общение не состоится. Совместный просмотр любимых мультфильмов и их обсуждение, поездки по городу, готовка, посещение врача и обсуждение чувств и впечатлений — все это поводы поговорить! С помощью хорошо подобранных средств АДК.



рис. 17. Подготовка к посещению стоматолога.



## Вам помогут эти специфические знания!

- › некоторые дети (например, дети с диагнозом эпилепсия, выраженными нарушениями интеллектуального развития и др.) могут воспринимать только один стимул в единицу времени — либо зрительный, либо слуховой, либо тактильный;
- › некоторые дети (в том числе с тяжелыми нарушениями интеллектуального развития) лучше воспринимают и понимают содержание крупной простой черно-белой пиктограммы, а не фотографии, так как фотография имеет избыточное количество деталей, оттенков и пр.;
- › некоторые дети неточно используют символы (неточно показывают жесты). Взрослый должен чутко реагировать даже на неточный символ, демонстрировать правильное предъявление и реагировать нужным образом на сигнал — пусть даже он был неточным.

## Как повышать активность ребенка при обучении коммуникации?

1. Всегда создаем ситуации выбора: «Что ты хочешь надеть — красные носки или полосатые? Что ты хочешь делать сначала — бить в барабан или катать машинку?»
2. Следуем за ребенком (опора на его активность и интересы). Если любит стиральные машины, то учим цвета, загружая и развешивая белье, а не на примере пирамидки.
3. Создаем ситуацию успеха в процессе взаимодействия. Даем сначала несколько простых заданий, которые точно получатся, подыгрываем ребенку. Например, просим бросить мяч в ведро и подносим ведро поближе.
4. Меняем уровень активности для того, чтобы дать ребенку возможность отдохнуть или инициировать общение. Не перегружаем и не даем заскучать. Взрослому нужно время, чтобы понять внутренний темп ребенка, — дайте себе время для наблюдения.
5. Чередуем виды деятельности: знакомые и любимые дела, новые задания, которые могут понравиться, — исходя из интересов ребенка.

6. Стремимся сделать ситуацию общения комфортной, радостной. Занятие с мамой или логопедом — праздник, а не борьба. Всегда завершаем занятие чем-то приятным для ребенка.
7. Обеспечиваем стабильность, повторяемость и предсказуемость знакомых и приятных ребенку рутин. Это касается бытовых дел и режима дня. Чтобы ребенок начал ориентироваться в своей жизни, она должна быть понятной и предсказуемой.
8. Иногда создаем поводы что-то попросить, сообщить о чем-то, например «забыв» дать ребенку ложку за обедом и пр.
9. Ищем новые дела, занятия, приятные ребенку и расширяющие его сенсорный, социальный опыт. Не отказываемся от прогулок, походов в гости, в разные интересные места.



рис. 18. Педагог во время группового занятия спрашивает участников: «Что сейчас будем делать: играть в крокодилов или запускать шарик?»

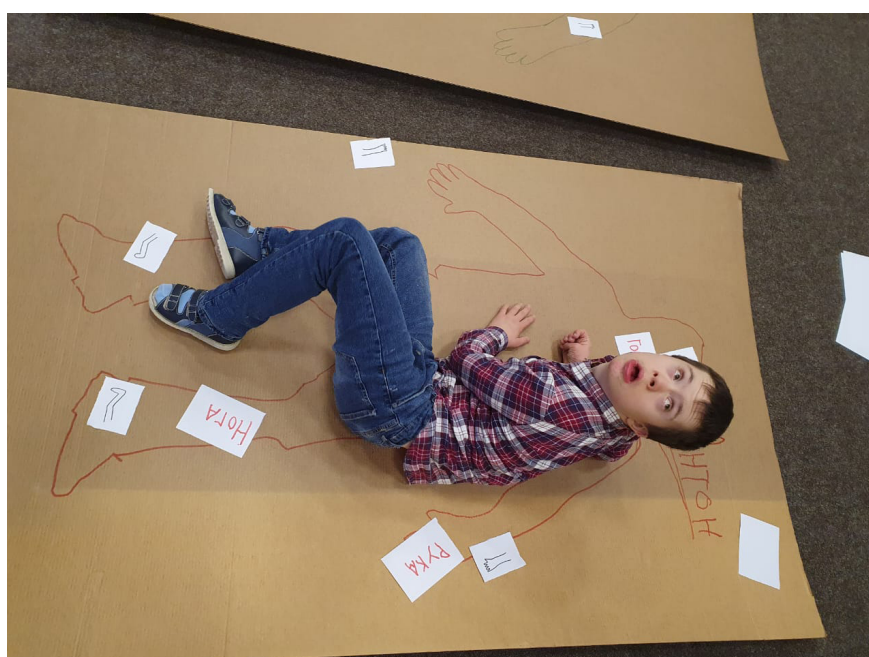


рис. 19. Изучение темы «Мое тело» и введение новых слов-символов-карточек происходит во время игры.

# Чем отличается развитие коммуникативных навыков в учебной и естественной ситуации?

В ситуации обучения (обычно на индивидуальных занятиях) ребенка учат использованию новых символов, при помощи многократного повторения добиваются качественного использования коммуникативного символа. Учебная ситуация предполагает использование мотивационных стимулов, часто специально приготовленных для занятия (игрушек, еды и др.). В естественных ситуациях важно, чтобы взрослый собеседник помнил о том, какие обучающие задачи стоят перед ребенком, которого он обучает, и тогда ребенок сможет применять освоенные на занятиях коммуникативные навыки, как только это будет уместно, но и здесь для этого нужна будет помощь взрослого, особенно на первых порах.

Обучающая ситуация	Естественная ситуация
1. Запланированное вмешательство (заранее знаем, чему и как будем учить)	1. Обучение в часто встречающихся бытовых ситуациях (решение, чему учить, зависит от ситуационных обстоятельств)
2. Создание специальных условий (нет лишних предметов, комфортная для общения среда, учет темпа и индивидуальных особенностей ребенка)	2. В общении с разными людьми, в разных помещениях, при выполнении разных дел
3. Структурированное обучение (часто выделяются четкие этапы занятия, ориентированные на достижение разных задач: формирование нового умения, закрепление ранее освоенного и пр.)	3. Возможно обучение нескольким разным навыкам в одной ситуации
4. Достижение критерия качества (точного использования коммуникативного символа)	4. Поддержка коммуникативной активности ребенка
5. Использование дополнительных мотивационных стимулов	5. Использование естественной мотивации ребенка
6. Часто обучение навыкам «с нуля»	6. Обеспечение переноса освоенных или частично освоенных навыков в жизнь
самое главное в <b>обучении</b> — научить ребенка максимально правильно использовать коммуникативные символы, увеличить «словарь»	самое главное в <b>жизни</b> — обеспечить поддержку коммуникативной активности, чтобы общаться нравилось

# Стратегии обучения общению, или как учить детей коммуникативным умениям

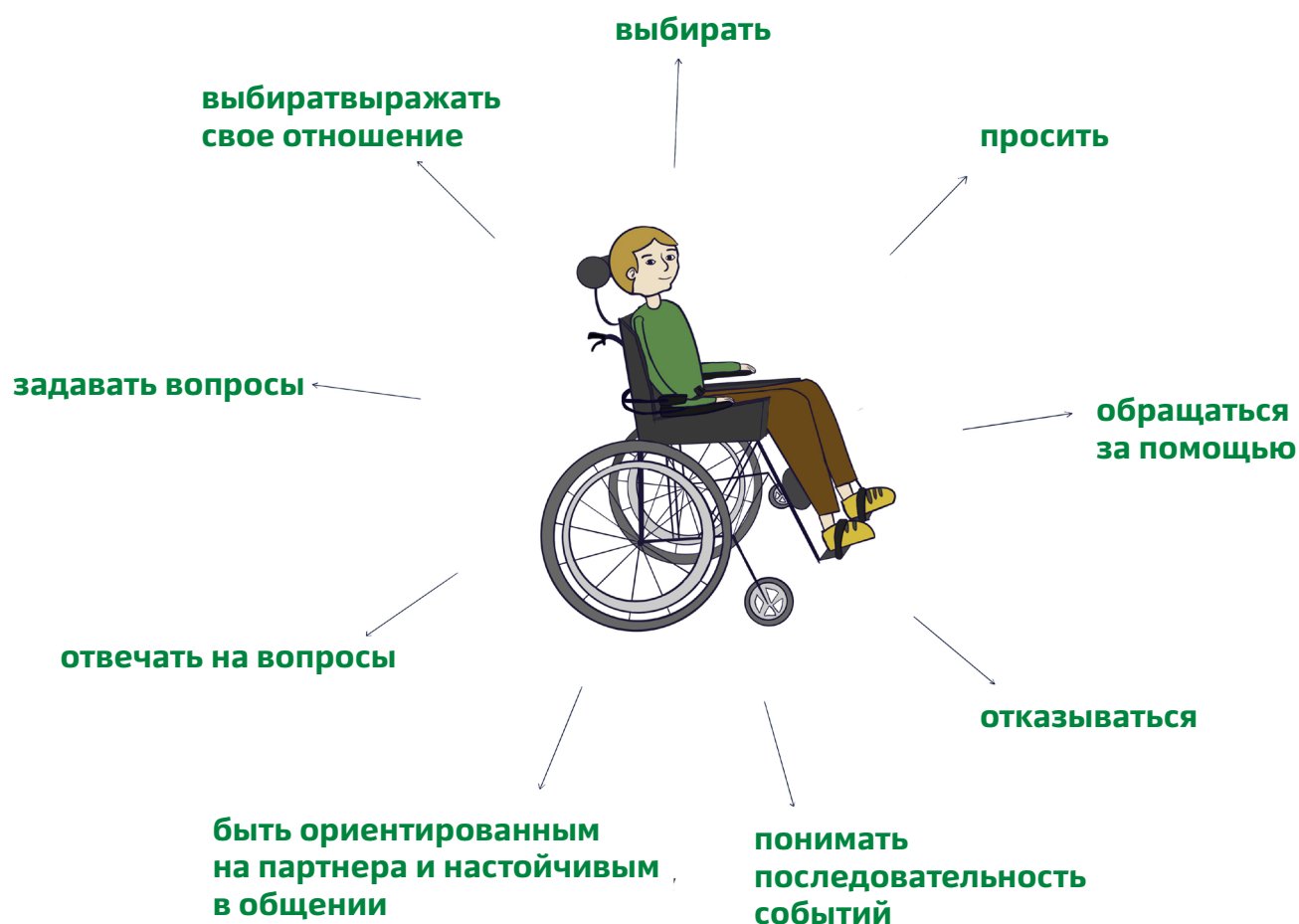


рис. 20. Стратегия обучения.

## Учим выбирать

Уметь выбирать — пожалуй, самый важный навык в жизни. Предоставление выбора поддерживает и развивает коммуникативную активность ребенка, позволяет учитывать его интересы и мотивацию как в обычных делах, так и при обучении. Большинство детей учатся выбирать, используя указательный жест или обозначая нужный вариант протянутой рукой. Некоторые дети с выраженными двигательными ограничениями могут научиться выбирать глазами.



### Что делать?

1. Создавать ситуации выбора во всех рутинах, даже если результат не очень интересен ребенку: «Из какой чашки будешь пить?»
2. Учить выбирать из нескольких объектов или действий. При сниженной активности и на начальных этапах ребенка можно учить выбирать из важного и неважного для него: «Хочешь смотреть мультик или есть?» (если еда не важна). А по мере становления привычки выбирать — из нескольких равноценных предметов или действий: «Хочешь мультик про трактор или про машинку?»
3. Учить выбирать отсутствующий предмет или действие, например, при помощи изображений или действий. «Хочешь поехать к бабушке?», «Что купим в магазине?»
4. Учить выбирать новое: книги, игрушки, мультики, еду.



рис. 21. Картинки для выбора песни, которую по просьбе ребенка исполнит педагог.

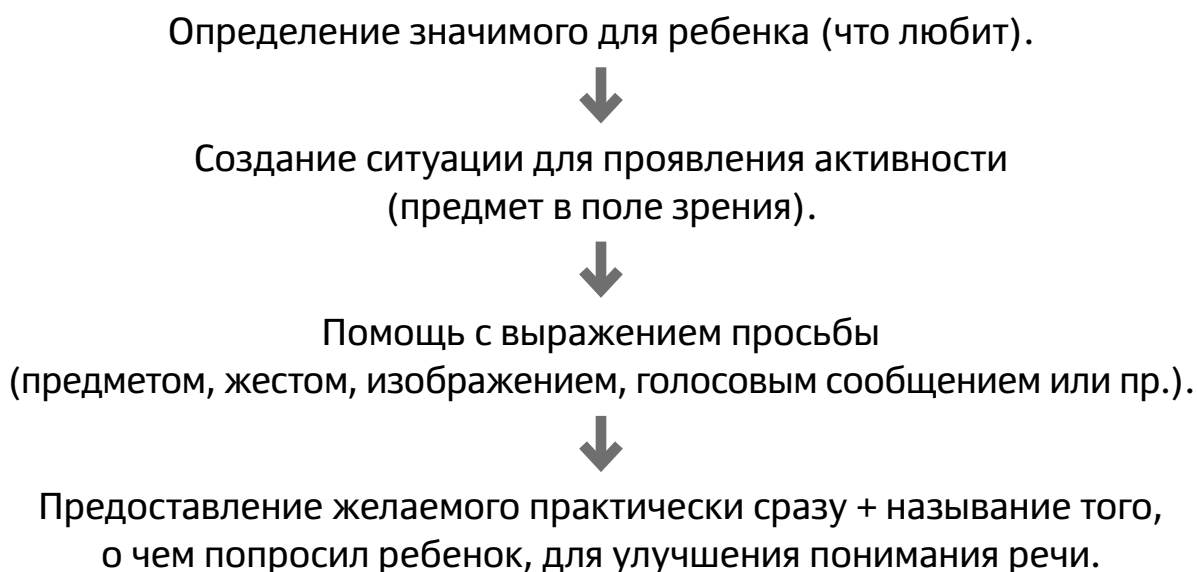
### Учим просить

Уметь просить — универсальная и необходимая на начальных этапах задача. Дети сначала учатся требовать своего плачем, взглядом на желаемый объект, потом учатся показывать жест «дай» или говорить «дай». Иногда в формировании просьбы нужно помочь.

## Что делать?

1. Использовать предметы и действия разного уровня привлекательности — от очень нужного до совсем неинтересного. Если активность ребенка не очень выражена, ребенка учат просьбе на самом интересном для него материале. Если ребенок не умеет ждать и быстро уходит в аффект (сильные реакции, проявление нежелательного поведения), учат выбирать на менее значимых объектах, чтобы обучение использованию символов не вызывало негативизм.
2. Всегда опираться на собственную активность ребенка — не во всех случаях верно настаивать, чтобы ребенок «попросил», это не всегда эффективно.
3. Начинайте с введения конкретных символов (качели, конфета, пузыри), а не жестов или карточек «дай» или «еще». Если ребенок выучил, например, жест «дай», но не выучил понятия, то взрослым придется угадывать, что именно он попросил. Это снижает мотивацию ребенка, а взрослые его хуже понимают.
4. При обучении просьбе на начальном этапе важно поддерживать и подкреплять попытки ребенка просить (то есть всегда давать то, что просит). А когда навык просить становится частью жизни, вводятся ограничения: сейчас этого нет, нельзя, но можно выбрать другое.

### Алгоритм обучения просьбе



## Учим обращаться за помощью

Обращение за помощью — это тоже просьба, но просьба о действии другого человека. Умение обращаться за помощью помогает ребенку быть более уверенным в разных ситуациях и снижает риск проявления нежелательного поведения.

### Что делать?

1. Важно учить ребенка отдавать взрослому предмет, с которым «что-то не так»: закрыта крышка, конфета завернута в бумагу, телефон разряжен и экран не горит.
2. Просить о помощи можно словом, карточкой, жестом или, например, записанным на звучащую кнопку обращением (во всех подходящих занятиях и рутинных делах).
3. Продвинутый этап — просить о помощи конкретного человека умение просить о помощи конкретного человека и/или умение обозначить сразу несколько условий (сочетание нескольких символов: ЛЕНА ПОМОГИ РЕЗАТЬ ЗЕЛЕНое ЯБЛОКО).



рис. 22. Одна из пиктограмм на простейшем аналоговом коммуникативном планшете ребенка — «помоги» (рука на руке).

## Учим отказываться

Умение обозначать отказ часто гораздо более важное в быту, чем умение выражать согласие. Обучение проходит как в естественной среде, так и на занятиях специалистов вместе с другой работой по развитию коммуникативных навыков.

### Что делать?

1. Определить доступный для ребенка способ отказа (покачать головой, если есть подражание / отодвинуть предмет, если нет подражания и нет ограничений движений / закрыть глаза, отвернуться, нажать на коммуникативную кнопку с сообщением «Нет!»).
2. В ситуациях, когда нежелание ребенка очевидно, спросить, хочет ли еще, будет ли... Помочь отказаться, повторив слово и/или движение взрослого, слегка отодвинув предмет, чуть повернув голову в сторону и т.п., если предыдущие варианты недоступны.
3. Спрашивать ребенка, хочет ли он прервать действие, которое ему явно нравится. Важно сопровождать вопрос жестом-образом: «Слезаешь с качелей?»
4. Не предлагать на выбор или для отказа то, что не предполагает возможности отказаться, например прием лекарства или необходимость пойти спать.
5. Всегда останавливаться, когда ребенок выразил отказ. Важно, чтобы отказ ребенка быстро поддерживался, как и просьба.



рис. 23. Браслеты «ДА» и «НЕТ» надеваются ребенку на руку. С ними удобно соглашаться и отказываться, совершая небольшое движение рукой.





рис. 24. Педагог предлагает ребенку надеть браслеты, на которых написано «ДА» и «НЕТ».

## Учим отвечать на вопрос

Умение отвечать на вопрос предполагает два обязательных элемента: понимание ситуации и владение способами выражения согласия и отказа.

### Что делать?

1. Выбрать понятную и приятную ребенку деятельность: игра на полу, подвижная игра, рисование, еда.
2. Уместно предлагать детали игры, помощь («Помочь сесть на горку? Хочешь открыть краску?»).
3. Давать «не ту» деталь или изображение в процессе привычной деятельности, например красный карандаш вместо любимого синего.
4. Учить отвечать на вопросы о том, что хорошо знает ребенок. В зависимости от уровня понимания речи и мышления: «Ты сейчас идешь гулять? Это Петя? На улице дождь? Это мультфильм про Фиксиков?»
5. После того как ребенок научился отвечать, он учится задавать вопросы: «Где? (нет предмета на нужном месте) Когда? (вопрос про информацию о каком-то событии) Куда? (о месте, в которое пойдет)» и пр.

## Учим привлекать внимание социально приемлемым способом

Почти все дети умеют привлекать внимание к себе и своим потребностям: это врожденный навык, который с самого рождения обеспечивает безопасность и возможность выжить. Взрослея, дети учатся делать это не только плачем и нежелательным поведением. Некоторые дети скоро достигают высот в этом навыке, а кому-то нужна серьезная помощь, чтобы его освоить.

### Что делать?

1. Понаблюдать за ребенком и оценить его возможности. Если ребенок сильно ограничен в возможностях функционирования (физически, интеллектуально), то обучение и поддержка коммуникации особенно важны.
2. Для самых слабых детей нужно выбрать движения или действия, которые ребенок легко выполняет (например, выталкивает пищу языком, закрывает глаза), и реагировать на них как на коммуникативные сигналы.
3. Создать коммуникативный паспорт, чтобы все окружающие одинаково реагировали на выражение отказа и просьбы (движение языком может быть не только про голод, но и отказом, просьбой «еще» или чем-то иным).
4. Предлагать ребенку разные варианты, как можно привлечь внимание в зависимости от состояния (прикоснуться, обойти человека и стать к нему лицом, нажать кнопку с записанным сообщением).
5. Хвалить ребенка, используя жест «молодец» или поощрительные жетоны, наклейки, если вы ими пользуетесь.
6. Регулярно задавать вопрос об отношении к событиям, поступкам, ситуациям и учить применять символы «хорошо» или «плохо», «нравится» и «не нравится».
7. Учить ребенка хвалить других (знакомых детей или героев мультфильмов).



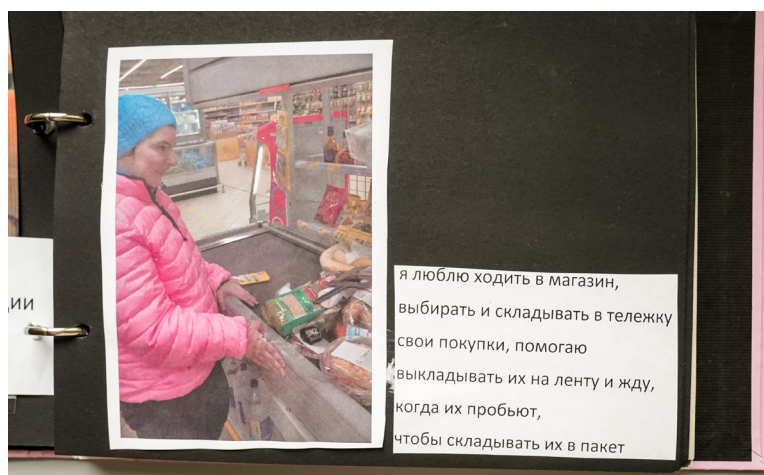
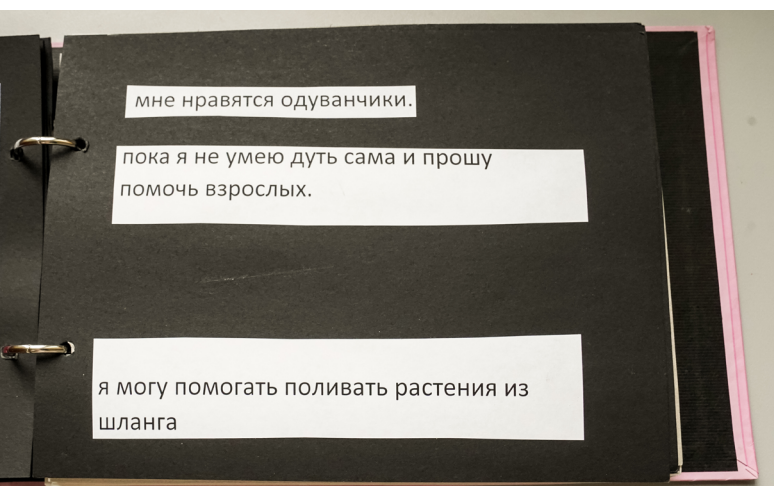
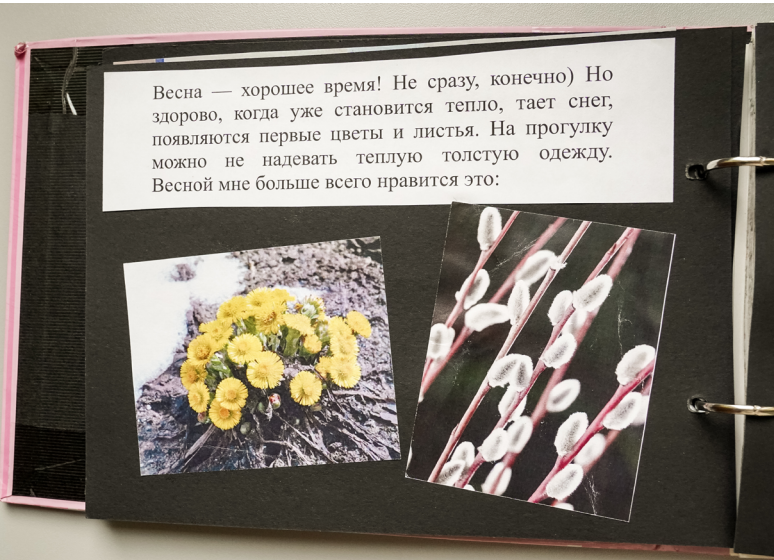
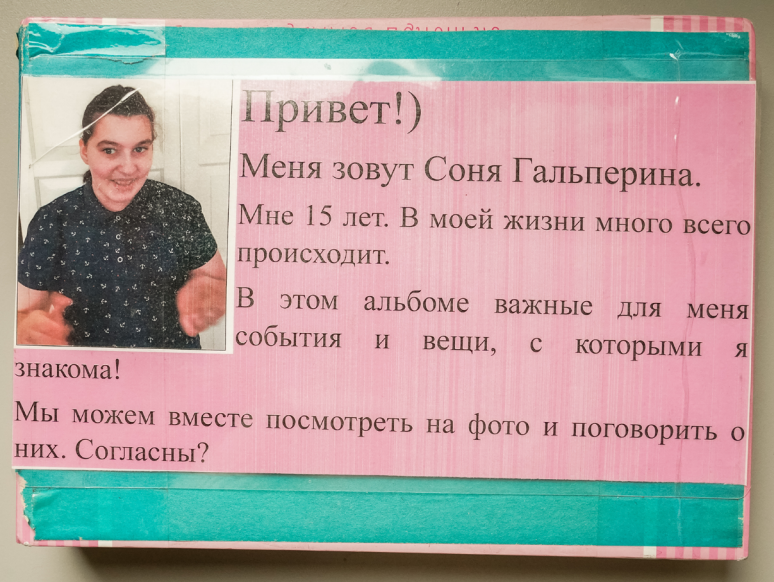


рис. 25. Странички из коммуникативных паспортов (начало).



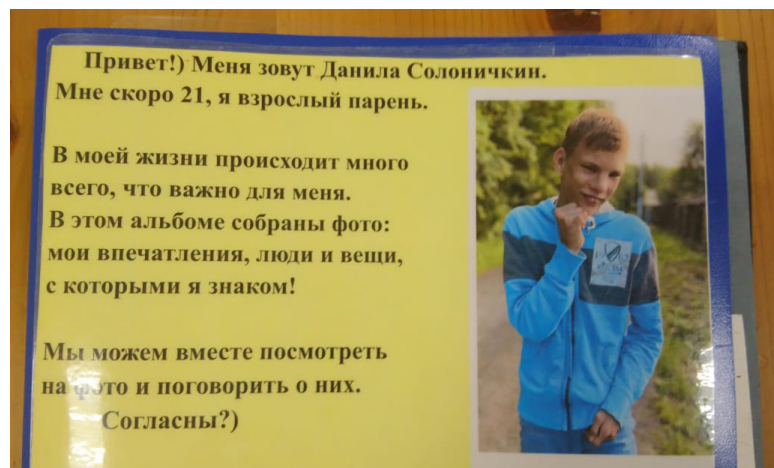
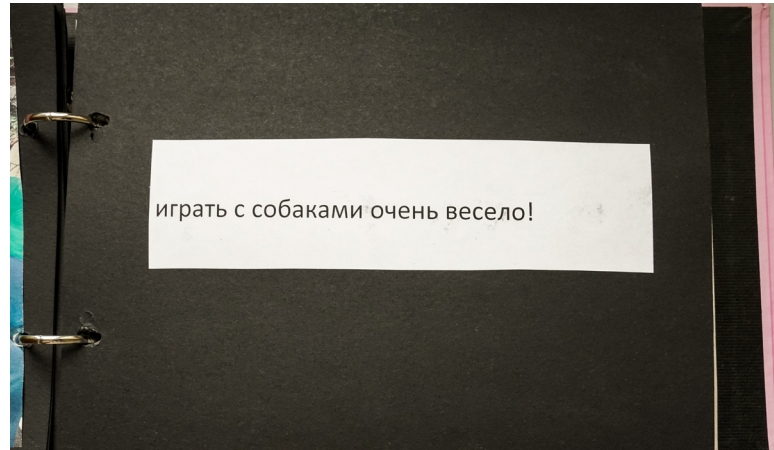


рис. 25. Странички из коммуникативных паспортов (продолжение).



рис. 26. Таблички «нравится»/«не нравится» для обсуждения на группе.





рис. 27. Обсуждение вкусов: какие овощи нравятся, а какие нет.

## Учим ориентироваться в событиях и их последовательности, во времени и пространстве (средства визуальной поддержки)

Для всех людей — маленьких и взрослых — важно, чтобы жизнь была предсказуема и понятна, чтобы предметы оставались на своих местах. Именно поэтому так популярны ежедневники, календари, различные

дневники и журналы, прогноз погоды, карты, схемы и другие средства ориентировки в пространстве, времени и в собственных мыслях. В мире АДК это называют визуальной поддержкой (ВП). Маленькому ребенку тоже нужны такие ориентиры. Самое простое и первое, что мы можем предложить, расписание — дня, недели или, как минимум, средство, где будет обозначено, что будет сейчас, а что потом.

### **Что делать?**

1. Выбрать подходящий вариант АДК для создания расписания — ленту с картинками, фотографиями или предметами, обозначающими события.
2. Сначала предъявлять расписание пассивно: ребенок просто смотрит. Важно, чтобы расписание всегда было на виду, но не было просто украшением комнаты или кабинета, а реально работало: нужно привлекать к нему внимание, снимать и прикреплять символы на ленту, доску.
3. После того как событие закончилось, вместе с ребенком убрать символ в конверт или коробку, чтобы было видно, сколько событий или действий еще осталось до любимого занятия или до окончания дня в детском саду.
4. Для самых слабых в плане возможностей детей или в начале обучения используем доску (планшет) с двумя карточками — «сейчас» и «потом».
5. Промаркировать помещения, в которых живет и учится ребенок, фотографиями, пиктограммами, предметами, обозначающими, что обычно бывает или что ребенок делает в этом помещении. Также можно «подписать» с помощью символов АДК, что находится в различных коробках, на полках и в других местах хранения, доступных ребенку. Подписи должны быть на уровне глаз детей. Если в помещении бывают дети разного возраста и роста или кто-то пользуется коляской, а кто-то ходит, то маркировка должна быть дублирована.
6. Промаркировать шкафчик, личные вещи, стол и стул, на котором обычно сидит ребенок, каким-то символом, который он будет опознавать как символ его самого (например, фотографией ребенка или хотя бы просто наклейкой из цветного скотча или какого-то интересного на ощупь материала — для незрячего ребенка).





рис. 28. Расписания на табличках с предметными символами занятий.



рис. 29. Расписание на мягких табличках с контрастными надписями и предметными символами занятий для слабовидящего подростка.



рис. 30. Карманный планшет «Сначала и потом» («Планик», [www.planik.org](http://www.planik.org)).



рис. 31. Расписание на перелистывающихся планшетах.

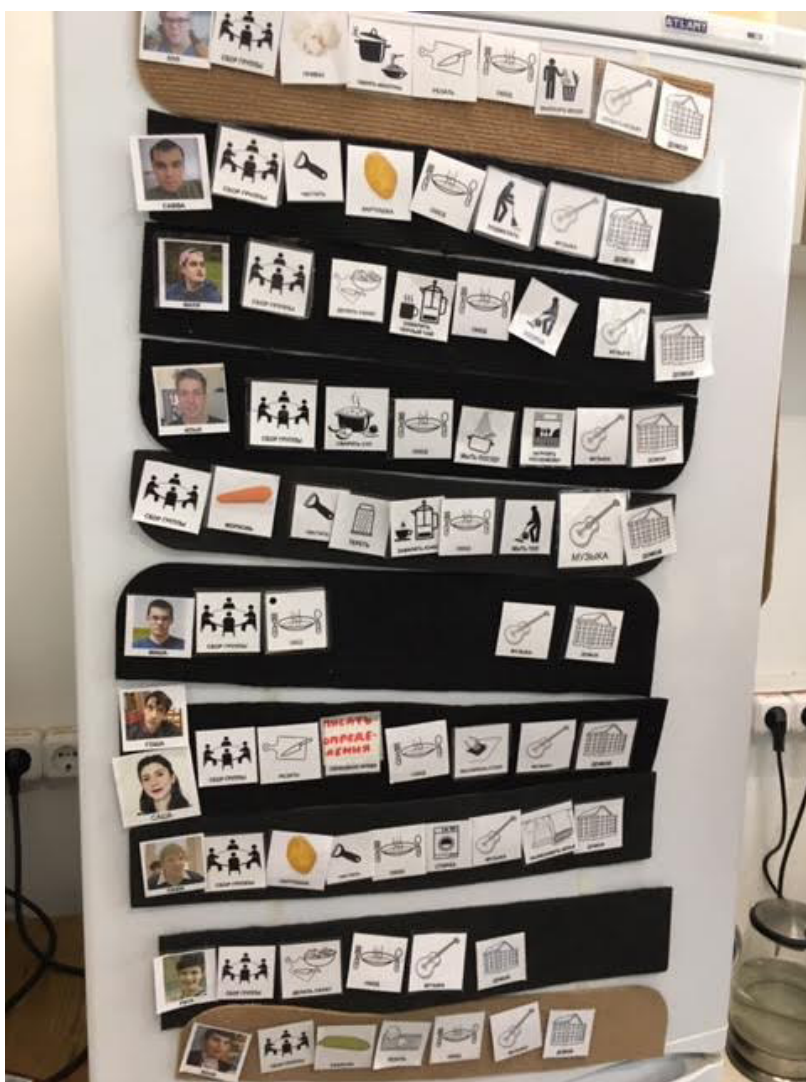


рис. 32. Расписание рабочего дня особого взрослого (в начале его фото и фото социального работника-помощника).





рис. 33. Расписания дня («Планик», [www.planik.org](http://www.planik.org)).



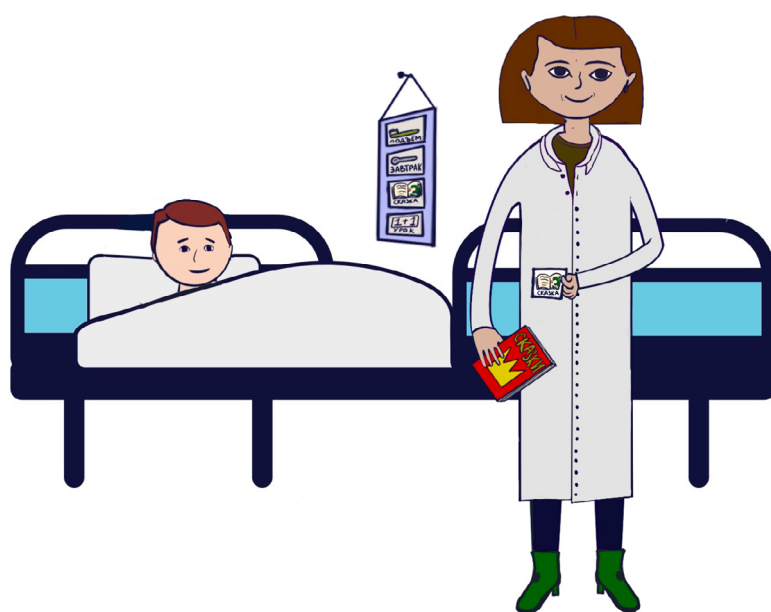
рис. 34. Маркировка помещений на уровне глаз пользователей.

## Зачем читать дальше?

Если вы работаете в детском интернате, социальной службе, государственной или благотворительной организации, где помогают особым детям, то вам должно быть интересно, как эффективнее внедрять средства АДК в учреждениях. Родителям тоже может быть интересно, потому что какие-то советы пригодятся и дома.

глава 6.

# От чего зависит успешность обучения АДК в учреждении



Современного педагога, дефектолога, логопеда, учителя, родителя не нужно убеждать в том, что средства АДК и визуальной поддержки прекрасно работают и как дидактические пособия, и как средство улучшения качества жизни всей семьи или группы совместно проживающих детей. Посмотрите, что из условий успешного внедрения АДК уже есть в вашей организации, а какие процессы еще требуют наладки.

## Коммуникативная среда

Важно, чтобы все взрослые в организации были знакомы с тем, что такое АДК, прошли обучение, которое сейчас доступно, в том числе удаленно, и были готовы применять знания не только в кабинете, но и в бытовом, повседневном общении с детьми. Знание и готовность взрослых использовать средства поддержки коммуникации — залог успеха. Когда АДК становятся частью языка повседневного общения ребенка не только на занятиях логопедов и дефектологов, но и в обычной жизни, когда ребенок находится с родителями, няней, воспитателем, то это сильно облегчает их работу и улучшает общение с детьми для всех.

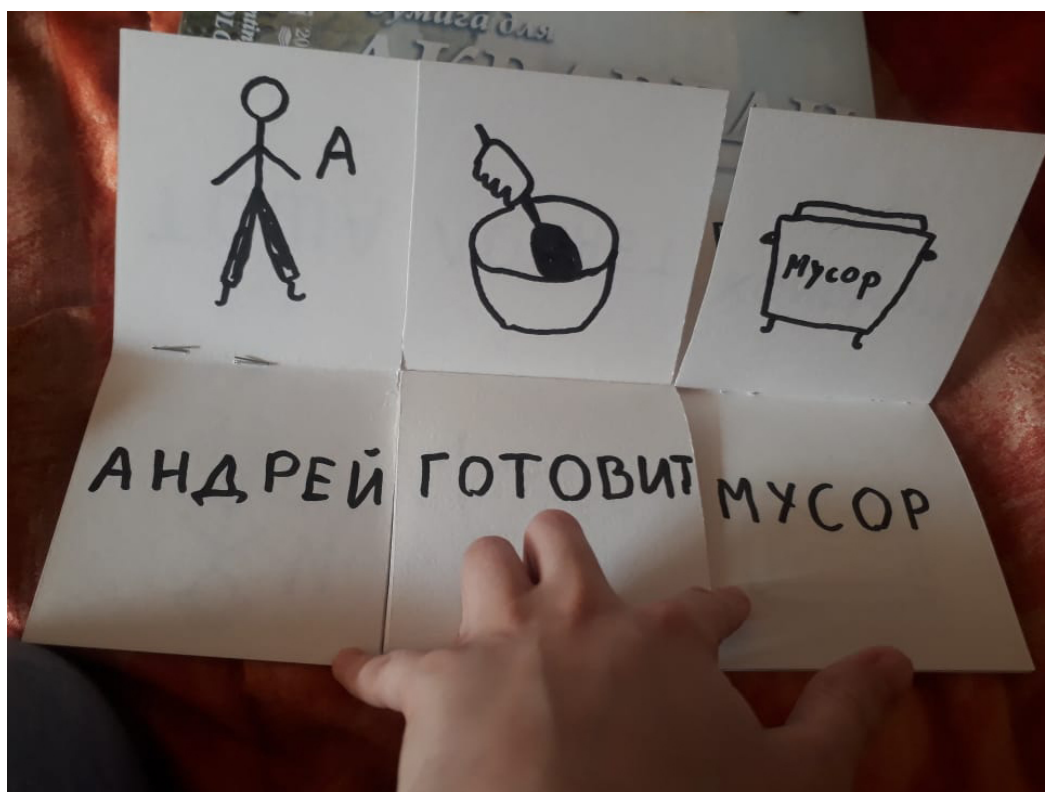


рис. 35. Шуточная книжка-игрушка с символами Макатон.  
Взрослый и ребенок вместе придумывают шуточные или реалистичные предложения.

## Доступность выбранного для ребенка средства

Важно проверить (см. главу «Диагностика») адекватность средств АДК для каждого ребенка. Например, языковая система Макатон (makaton.ru) может замечательно работать для большинства, но не подходит детям с выраженными нарушениями мелкой моторики или слепым детям. Такому ребенку нужно подобрать альтернативу. Если в вашей организации есть трудности с распечаткой карточек и фото (нет принтера и ламинатора), можно нарисовать символы и «заламинировать» карточки прозрачным скотчем или пленкой для ламинирования и утюгом. Многие средства АДК можно сделать «на коленке».



рис. 36. Пенал слабовидящего мальчика подписан буквами (для педагога) и помечен тактильно меховым кусочком (для мальчика).

## Системность работы

Определение содержания и задач обучения с четкими критериями достижения этих задач, времени, методов и частоты оценки результатов — задача коррекционных педагогов организации. Все остальные сотрудники должны помогать ребенку тренироваться в освоении средств АДК во время ежедневных рутин.





рис. 37. На карточке изображена корзинка, с которой особый подросток каждый день ходит в столовую, чтобы принести одноклассникам еду — это его постоянная занятость.



рис. 38. Расписание с закрывающимися и открывающимися окошками удобно использовать с детьми, которым трудно не отвлекаться на соседние картинки.

## Одинаковый набор средств для конкретного ребенка

Для каждого конкретного ребенка (или группы детей, если всем это подходит) у всех специалистов и семьи в разных комнатах и кабинетах, а по возможности и на улице должны быть одинаковые средства АДК. Можно перемещать расписание из комнаты в комнату, можно иметь дубли, но плохо, если один педагог использует одни картинки, второй — другие, а на каникулах дома ребенку показывают только некоторые фотографии или совсем не используют изученные АДК. Требования к умениям должны предъявляться одинаковые.



рис. 39. Важно сделать одинаковые карточки, которые будут использоваться и на уроках, и в быту, для выражения одного и того же чувства или изображения одного и того же занятия.

## Этапность

Новое умение обычно появляется у ребенка на индивидуальных занятиях, а генерализация происходит в группе и в жизни. В процентном соотношении обычная жизнь гораздо длиннее занятия, поэтому навык, привычка ориентироваться на АДК и использовать ее закрепляется именно там. Обучение, тренировка, обучение новому, тренировка нового и закрепление старого — ничто не должно пропускаться.





рис. 40. Приготовление бутерброда по рецепту, написанному с помощью символов Макатон.

### Быстрая реакция на появление нового

Если что-то в жизни ребенка изменилось, это тут же должно отражаться на используемых средствах АДК и визуальной поддержки. Новый воспитатель — срочно делаем карточку с его фото, новый урок — новая картинка, побывали в зоопарке — в коммуникативном альбоме-дневнике должна появиться фотография и запись об этом, а у ребенка — новые слова (жесты, картинки) в словаре.



рис. 41. Поездка в зоопарк с подготовкой: педагог распечатал картинки животных, потом они будут в коммуникативном дневнике.



## КАК ВЕСТИ СЕБЯ В КИНО

 <p>РАЗДЕТЬСЯ В РАЗДЕВАЛКЕ</p>	 <p>ПОКАЗАТЬ БИЛЕТ</p>
 <p>КРИЧАТЬ НЕЛЬЗЯ</p>	 <p>ТРОГАТЬ ЛЮДЕЙ НЕЛЬЗЯ</p>
 <p>УХОДИТЬ ОДНОМУ НЕЛЬЗЯ</p>	 <p>ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТЕЛЕФОНОМ ВО ВРЕМЯ ПОКАЗА ФИЛЬМА НЕЛЬЗЯ</p>
 <p>МОЖНО СМОТРЕТЬ ФИЛЬМ</p>	 <p>МОЖНО БЫТЬ С ГРУППОЙ</p>

рис. 42. Визуальная инструкция «Как вести себя в кино» обсуждается до и во время посещения кинотеатра.

## Расширение социального опыта

Чтобы у ребенка расширялся словарь, его жизнь должна быть разнообразна, соответствовать возрасту и интересам ребенка, у ребенка

должен быть доступ к тому, чем живут его сверстники. Например, у подростка должна появиться любимая музыкальная группа, кино или книга, косметика, средства гигиены, любимые и нелюбимые одноклассники. Все это — поводы пообщаться!

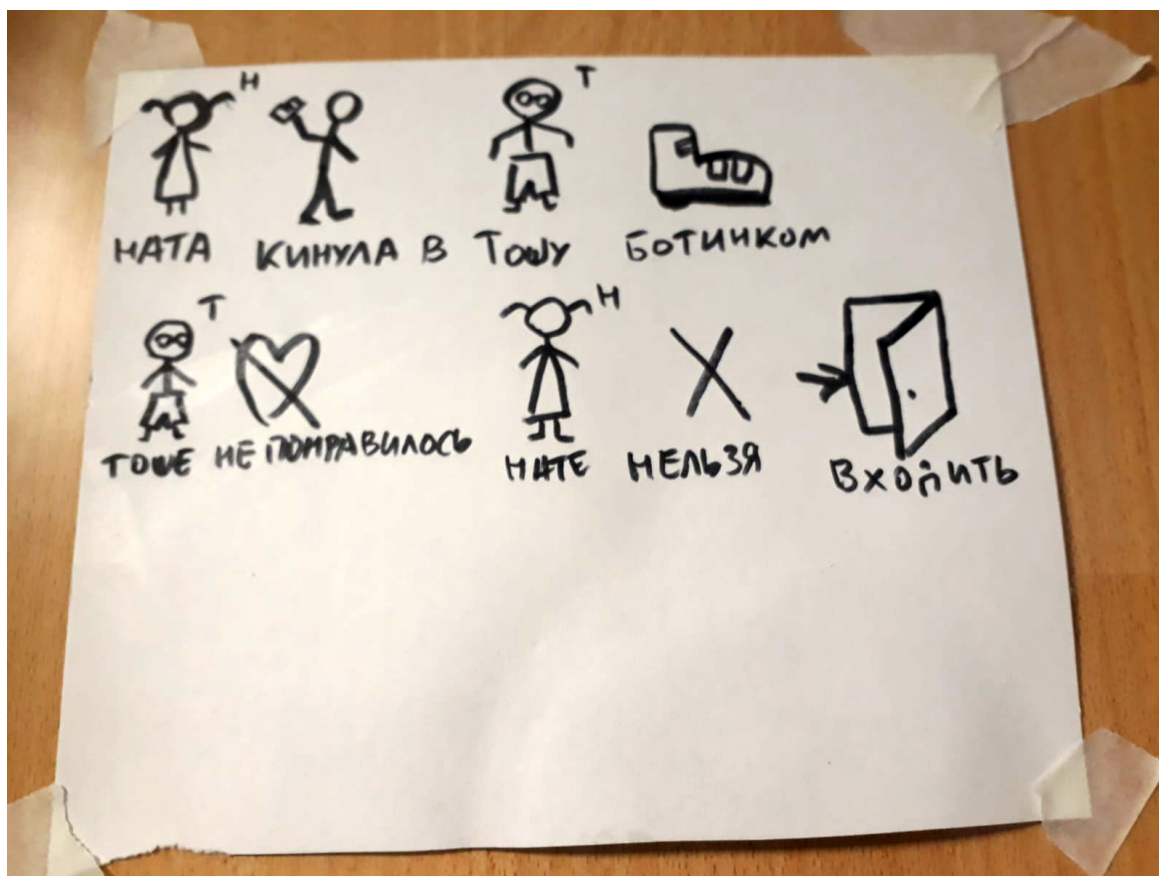


рис. 43. Обсуждение с помощью символов Макатон с психологом неприятной ситуации с одноклассницей.

## Зачем читать дальше?

Если вы работаете с детьми, которые живут дома, или вы родитель особого ребенка, то вам будет интересно знать, как переносить знания из кабинета специалиста в жизнь ребенка и семьи, какие этапы нужно пройти во время обучения.

# глава 7.

## Взаимодействие специалистов и семьи



Семья — лучшее место для жизни ребенка и для того, чтобы практиковать изученные инструменты АДК. Цель обучения коммуникации — ее использование в быту каждый день в самых обычных повседневных делах, а также в важных для ребенка и взрослого ситуациях. Коммуникация с помощью альтернативных и дополнительных средств обеспечивает успешное усвоение социального опыта, обучение, изучение мира вокруг, формирование отношения к миру, системы ценностей и многое другое.

## **коммуникация с помощью АДК — это инструменты общения с миром, а не набор пассивных знаний и умений**

Поэтому введение средств АДК во всех ситуациях предполагает тесное взаимодействие специалистов и семьи. Все взрослые вокруг ребенка должны помогать ему постепенно стать максимально самостоятельным и активным пользователем средств АДК дома, в детском саду или школе, в магазине, поликлинике и других местах. Но сначала активность должны проявлять взрослые, с которыми ребенок проводит больше всего времени, дома, в школе, в саду.

Иногда к специалистам приходят семьи, в которых ребенок уже освоил какие-то средства АДК и пользуется ими. Тогда основной целью становится поддержка использования имеющихся средств в новой среде (если они подходят ребенку), постепенное расширение их использования за пределы организованных взрослыми ситуаций.

## **О чем должны договориться специалист и семья**

1. Какие средства АДК подходят ребенку?
2. В каких ситуациях, как часто и как длительно будут проходить занятия со специалистом?

3. Каким образом будет храниться информация о том, что освоил ребенок и какие задачи решаются сейчас?
4. Как оперативно взаимодействовать для своевременного внесения изменений в программу? Это особенно важно обсудить при высокой занятости специалистов и родителей.
5. Как обеспечивать единообразие требований к использованию средств АДК, чтобы на занятиях, дома и в образовательном учреждении у ребенка были одни и те же средства АДК?
6. Как сделать обучение более интересным и осмысленным в повседневной жизни?

Выбор средств зависит от возможностей ребенка (см. главу «Диагностика»). Если ребенку недоступно понимание назначения объектов (предметов, их изображений, он не воспринимает и не запоминает жесты), то используется досимволическая коммуникация. Если ребенок понимает назначение предмета, узнает его изображение, может повторить и/или запомнить жесты, то коммуникация будет символической. Важно, чтобы занятия со специалистом по АДК проходили не реже двух-трех раз в неделю. Если такая регулярность затруднительна, то семья и другие люди из окружения ребенка должны более активно включаться в обучение. Практиковаться вне занятий со специалистом важно, чтобы перенести освоенные в кабинете умения в естественную среду.

## Алгоритм обучения

Если заранее продумать детали, обсудить их с педагогом, то обучение будет проходить быстрее и эффективнее. Эти детали должны быть известны всем взрослым, которые помогают ребенку осваивать АДК, в семье и в образовательном учреждении. Например, если в семье есть активная бабушка, няня или ребенок ходит на занятия с тренером по плаванию, они тоже должны быть в курсе!

1. **ЦЕЛЬ** — чему хотим научить. Описывается конкретное коммуникативное умение.
2. **МЕСТО И ВРЕМЯ** — где и когда удобно учить ребенка, исходя из распорядка дня (см. Циклограмму).

3. ЧТО ПОТРЕБУЕТСЯ — записываются предметы, символы, вспомогательные материалы, которые могут использоваться в обучении.
4. ШАГИ К ЦЕЛИ — формируемые умения часто делят на шаги, при этом построение шагов может быть от первого (в качестве первого шага может рассматриваться текущий уровень выполнения умения) к 4–5 шагу (к цели). А может быть обратное построение шагов (сначала указывают то, как выглядит умение в настоящее время, а ниже планируются шаги с постепенным переходом к желаемому результату, при этом последующие шаги располагаются ниже).

#### Шаг 4

(высший уровень = цель)

То, как хотим, чтобы ребенок использовал умение в разных ситуациях с разными людьми.

#### Шаг 3

Свободное стойкое использование умения в одной ситуации с 1–2 людьми.

#### Шаг 2

Использование умения с подсказками в одной ситуации с 1 человеком.

#### Шаг 1

(начальный уровень)

Как выглядит это умение в настоящее время.

### **Пример № 1 Учим ребенка здороваться и прощаться жестами**

Чему учим: здороваться и прощаться с помощью жестов.

Кто учит: все сотрудники группы.

Как учат: все сотрудники, входя в группу, используют жест приветствия вместе с улыбкой и речевым обращением. Все сотрудники, уходя из группы, используют жест прощания вместе с улыбкой и речевым обращением.

Где: в группе.



Материалы: карточка-подсказка для педагогов на косяке двери «Скажи и покажи Роме “Привет” и “Пока!”».

Шаг 4 (цель): приветствует и прощается с помощью жестов, не дожидаясь начала действия взрослого.

Шаг 3: здоровается и прощается в группе и на спортивных занятиях в другой организации.

Шаг 2: всегда приветствует и прощается на индивидуальных занятиях, повторяя за педагогом. Эти умения отрабатываются в начале и конце индивидуальных занятий.

Шаг 1 (как умение выглядит сейчас): иногда при обращении взрослого повторяет жест приветствия.

Проверяем освоение через 3 месяца.

## **Пример № 2 Учим просить с помощью карточек**

Чему учим: просить желаемое, делая выбор из нескольких карточек в своем коммуникативном альбоме.

Кто учит: учитель-логопед.

Как учит: так как ребенок различает изображения (умение выше, чем подражание), то задача решается при помощи обучения использованию графических символов с крупными надписями.

Материалы: 4 карточки с игрушками и едой разной степени привлекательности, коммуникативный альбом.

Шаг 4 (цель): при виде нужного предмета дает карточку с его изображением, чтобы получить желаемое, делая выбор из нескольких, перелистывая страницы альбома.

Шаг 3: при виде нужного предмета берет карточку со стола и меняет ее на предмет без помощи взрослого дома и у бабушки.

Шаг 2: при виде нужного предмета берет карточку со стола и меняет ее на предмет (с помощью взрослого).

Шаг 1 (как умение выглядит сейчас): хватается из рук взрослого то, что хочет.

Проверяем освоение через 3 месяца.

Родители дома всегда тренируются использовать средства АДК на более низком уровне, чем ребенок осваивает на занятиях со специалистом

(правило «Минус шаг»). Новые умения осваиваются на индивидуальных занятиях специалиста, а потом включаются в жизнь.

## Как помочь себе (взрослому) помогать ребенку?

Родители тоже учатся использовать АДК, поэтому вам тоже нужна помощь. Не стесняйтесь ее просить у специалиста! Разным людям подходят разные способы фиксации информации. Кому-то важно сделать видеозапись занятия, кому-то — вести таблицу и записывать результаты, кому-то — взять паузу и задать вопросы педагогу, немного подумав и несколько раз пересмотрев видео занятий. Важно, чтобы семья и специалист могли систематически (пусть и довольно кратко) обсуждать задачи, трудности, способы их решения. Ищите педагога, который готов обсуждать, что происходит на занятиях, и понимает важность родительской роли в освоении ребенком коммуникативных навыков.

Что еще может помочь вам сделать средства АДК частью жизни?

1. Присутствие на занятии (наблюдать и записывать).
2. Участие в занятии (участвовать в играх и заданиях вместе с ребенком).
3. Обсуждение видеосъемок занятия специалиста и семьи (смотреть записи «хороших» и «плохих» занятий, отмечать причины успехов и искать варианты решения трудностей).
4. Участие в мастер-классах (попробовать разные роли — и педагога, и учащегося, чтобы лучше понимать специфику умения, которому учится ребенок).
5. Общение с детьми и взрослыми, которые уже успешно используют АДК. Это очень вдохновляет!

# Литература

1. Айвазян Е. Б. Варианты развития общения у детей с ограниченными возможностями здоровья / Е. Б. Айвазян, Ю. А. Разенкова // Альманах института коррекционной педагогики. — 2018. — № 32. — URL: <https://alldef.ru/ru/articles/almanac-32/options-for-the-development-of-communication-in-children-first-years-of-life-with-a-disability>.
2. Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра / Под ред. В. Л. Рыскиной. — Санкт-Петербург: Скифия, 2016. — 288 с.
3. Альтернативная коммуникация. Технологии невербальной коммуникации: информационно-методические материалы / Под ред. В. Л. Рыскиной. — Санкт-Петербург: Городской информационно-методический центр «Семья», 2018. — 28 с. — (Библиотека специалиста учреждения социального обслуживания. Методы и технологии реабилитации).
4. Басилова Т. А. Воспитание в семье ребенка раннего возраста со сложными сенсорными и множественными нарушениями / Т. А. Басилова // Дефектология. — 1996. — № 3. — С. 47–55.
5. Басилова Т. А. Ян Ван Дайк о детях с врожденными нарушениями зрения и слуха: вопросы обучения и исследования проблем / Т. А. Басилова, Т. М. Михайлова, А. М. Пайкова. — Москва: Тервинф, 2018. — 128 с.
6. Беркович М. Простые вещи. Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития / М. Беркович. — Санкт-Петербург: Скифия, 2018. — 96 с.
7. Битова А. Л. Основные направления реализации междисциплинарного взаимодействия в оказании помощи детям-инвалидам, оставшимся без попечения родителей / А. Л. Битова, О. В. Караневская, А. Ю. Новиков, А. К. Фаина // Альманах Института коррекционной педагогики. — 2020. — № 41. — URL: <https://alldef.ru/ru/articles/almanac-no-41/basic-directions-of-realization-of->

[interdisciplinary-interaction-in-providing-assistance-to-the-disabled-children-left-without-parental-care.](#)

8. *Джонсон-Мартин Н. М.* Программа «Каролина» для младенцев и детей младшего возраста с особыми потребностями / Н. М. Джонсон-Мартин, К. Г. Дженс, С. М. Аттермиери [и др.]. — Санкт-Петербург: Институт раннего вмешательства, КАРО. — 2005. — 336 с.
9. *Жиянова П. Л.* Формирование навыков общения и речи у детей с синдромом Дауна: пособие для родителей / П. Л. Жиянова. — Москва: Благотворительный фонд «Даун Сайд Ап», 2020. — 146 с.
10. Как учить и развивать детей с нарушениями развития: курс лекций и практических занятий для персонала медучреждений / Сост. К. Грюневальд; пер. с англ. Е. М. Видре; ред. Е. В. Кожевникова [и др.]. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства, 2000. — 136 с.
11. *Караневская О. В.* Готовность к использованию средств альтернативной и дополнительной коммуникации специалистами детских домов-интернатов / О. В. Караневская, Т. А. Бондарь // Альманах Института коррекционной педагогики. — 2020. — № 41. — URL: <https://alldef.ru/ru/articles/almanac-no-41/willingness-to-use-alternative-and-additional-means-of-communication-specialists-of-childrens-homes-boarding-schools>.
12. *Караневская О. В.* Особенности обучения использованию средств дополнительной коммуникации детей, имеющих тяжелые нарушения развития / О. В. Караневская // Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития, реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии. — Санкт-Петербург: Изд-во социальной школы «Каритас», 2014. — С. 129–134.
13. *Колдуэлл Ф.* Интенсивное взаимодействие и сенсорная интеграция в работе с людьми с тяжелыми формами аутизма / Ф. Колдуэлл, Д. Хорвуд. — Москва: Теревинф, 2019. — 128 с.
14. *Коэн М.* Визуальная поддержка. Система действенных методов для развития навыков самостоятельности / М. Коэн, П. Герхардт. — Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2021. — 280 с.
15. Методические рекомендации по использованию альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) в стационарных учрежде-

- ниях социального обслуживания / Под ред. О. В. Караневской. — Изд. 2-е, переработ. и дополн. — М.: Теревинф, 2022. — 246 с.
16. Методические рекомендации по созданию специальных условий для организации образования воспитанников детских домов-интернатов системы социальной защиты, в том числе в рамках инклюзивного образования / Под. ред. А. М. Царева. — Псков: ФРЦ ИН ТМНР, 2018. — 204 с.
  17. Редбре И. Коммуникация и врожденная слепоглухота / И. Редбре. — Москва: БАНО «Ясенева Поляна», 2022. — 468 с.
  18. Рязанова И. Л. Коммуникативный паспорт как инструмент общения / И. Л. Рязанова // Практика социальной работы. Открытый методический ресурс: сетевое издание. — 2018. — № 3. URL: <http://www.xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/system/files/tmp/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82.pdf>.
  19. Рыскина В. Л. Коммуникация — это не только слова / В. Л. Рыскина, Е. Э. Лазина. — Санкт-Петербург: Everychild, 2007. — 25 с.
  20. Рыскина В. Л. Система альтернативной коммуникации и применение GoTalk в работе с детьми с нарушениями развития как одного из вспомогательных технических средств AAC / В. Л. Рыскина // Образовательные технологии в коррекционном процессе: сборник научно-методических трудов с международным участием / В. Л. Рыскина, Л. Д. Серебрякова. — Санкт-Петербург: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2013. — С. 214–218.
  21. Течнер С. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра / С. фон Течнер, Х. Мартинсен. — Изд. 2-е. — Москва: Теревинф, 2017. — 432 с.
  22. Хайдт К. Перкинс Школа. Руководство по обучению детей с нарушениями зрения и множественными нарушениями развития / К. Хайдт. — Москва: Теревинф, 2018. — 560 с.

# Полезные ресурсы

<https://makaton.ru> — сайт языковой программы Макатон, сочетающей в себе использование жестов, символов и звучащей речи. Можно скачать базовые символы. Есть обучение.

<https://linka.su/> — бесплатные программы, использующие синтезатор речи, которые помогают общаться людям с нарушениями речи и опорно-двигательной системы. Для тех, кто может печатать на обычной клавиатуре, попадать в крупные буквы на планшете, нажимать на картинки на планшете или выбирать карточки с помощью айтрекера.

<https://cloud.mail.ru/public/4u3n/363n7mhNA> — бесплатная библиотека пиктограмм Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения г. Пскова.

<https://caritas.education/parents/main> — портал самообразования для родителей и ближайшего окружения детей, использующих альтернативную и дополнительную коммуникацию или нуждающихся в ней.

<https://arasaac.org/> — бесплатная база графических символов АДК.

<https://www.pictoselector.eu/> — программа (приложение) для общения с помощью символов (картинок).

<http://www.planik.org/> — готовые картиночные расписания, карточки PECS и много полезной визуальной поддержки.

<https://prostranstvo-center.ru/> — полезные материалы по АДК.

<https://prostranstvo-center.ru/wp-content/uploads/2023/01/adaptirovannye-igry.pdf> — адаптированные игры для цветной печати.



# Заключение

Мы очень хотим, чтобы у каждого особого ребенка появился голос, чтобы каждый мог выбирать, отказываться, учиться, договариваться, ориентироваться в том, что происходит вокруг, соблюдать правила и делать еще много-много вещей, из которых состоит повседневная человеческая жизнь. Мы знаем, что альтернативная и дополнительная коммуникация — набор замечательных эффективных инструментов общения, придуманных талантливыми педагогами с любовью к самым слабым и необычным детям.

Мы желаем вам и вашим ученикам и подопечным вдохновения и усердия в освоении АДК! И главное — удовольствия от того, что вы поняли и вас поняли!