

## **Сопровождаемое трудоустройство молодых людей, ранее проживавших в психоневрологических интернатах, в рамках проекта сопровождаемого проживания**

**А.В. Серкина**, методист, Проект «Ясная квартира» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» г. Москва, Россия  
e-mail: [a\\_selivanova@list.ru](mailto:a_selivanova@list.ru)

**Е.М. Мельник**, психолог, Проект «Ясная квартира», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», г. Москва, Россия  
e-mail: [ek\\_vds@bk.ru](mailto:ek_vds@bk.ru)

**М.В. Рыльникова**, руководитель проекта, Проект «Ясная квартира», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», г. Москва, Россия  
e-mail: [mrylnikova@gmail.com](mailto:mrylnikova@gmail.com)

**Б. фон Эзен**, координатор проекта, Проект «Ясная квартира», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», г. Москва, Россия  
e-mail: [birgitvonoehsen@gmail.com](mailto:birgitvonoehsen@gmail.com)

### **DOI:**

**АННОТАЦИЯ.** Проанализирован опыт сопровождаемого трудоустройства молодых взрослых с психическими нарушениями, ранее проживавших в психоневрологических интернатах, по итогам года работы проекта сопровождаемого проживания «Ясная квартира» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Все участники проекта – дети-сироты, воспитывавшиеся в детских домах-интернатах для детей с инвалидностью. Трудоустройство жителей квартиры сопровождаемого проживания является одной из важнейших задач проекта. Представлена информация о возможностях трудоустройства на открытом рынке труда и в условиях инклюзии. Описаны виды помощи, в которых нуждаются молодые люди с психическими нарушениями при поиске работы и сопровождении на рабочем месте. В течение года все участники проекта сменили от трех до пяти мест работы, проведен анализ причин ухода с работы. Выявлены проблемы и сложности, возникающие в процессе сопровождаемой трудовой деятельности, предложены варианты решений.

**ключевые слова:** *сопровождаемое проживание, сопровождаемое трудоустройство, тренировочная квартира, дети-сироты, психоневрологический интернат*

## Assisted Employment of Young People Who Previously Lived in Psychoneurological Residential Institutions within the Framework of the Assisted Living Project

**A.V. Serkina**, methodologist, Project “Bright Apartment”, Charitable Foundation “Volontery v Pomosch Detyam-sirotam”, Moscow, Russia  
e-mail: [a\\_selivanova@list.ru](mailto:a_selivanova@list.ru)

**E.M. Melnik**, psychologist, Project “Bright Apartment”, Charitable Foundation “Volontery v Pomosch Detyam-sirotam”, Moscow, Russia  
e-mail: [ek\\_vds@bk.ru](mailto:ek_vds@bk.ru),

**M.V. Rylnikova**, project head manager, Project “Bright Apartment”, Charitable Foundation “Volontery v Pomosch Detyam-sirotam”, Moscow, Russia  
e-mail: [mrylnikova@gmail.com](mailto:mrylnikova@gmail.com)

**B. von Oehsen**, project coordinator, Project “Bright Apartment”, Charitable Foundation “Volontery v Pomosch Detyam-sirotam”, Moscow, Russia  
e-mail: [birgitvonoehsen@gmail.com](mailto:birgitvonoehsen@gmail.com)

### DOI:

**ABSTRACT.** The experience of assisted employment of young adults with mental disorders who previously lived in neuropsychiatric residential facilities was analyzed based on one-year results of the project of assisted living “Bright Apartment” of Charitable Foundation “Volontery v Pomosch Detyam-sirotam”. All project participants are orphans who were brought up in orphanages for children with disabilities. Employment of the residents of the assisted living apartment has been one of the most important tasks of the project. Information is provided on employment opportunities in the open labor market and on the conditions of inclusion. The types of assistance that young people with mental disorders need when looking for work and being assisted at the workplace are described. During the year, all project participants changed from 3 to 5 jobs, an analysis of the reasons for leaving their places of employment was carried out. The problems and difficulties that arise in the process of assisted labor activities are identified, and solutions are proposed.

*keywords:* assisted living, assisted employment, training apartment, orphans, psychoneurological residential institutions.

Согласно международному опыту, в большинстве случаев люди с особенностями здоровья не нуждаются в интернатном проживании, они могут жить самостоятельно при оказании необходимой поддержки. При этом улучшается их социальное функционирование и повышается качество жизни [1, 2]. Позитивные эффекты распространяются и на государственные институты в части оптимизации расходов на их содержание.

Однако в РФ сопровождаемое проживание недостаточно распространено. 156 тысяч человек проживает в психоневрологических интернатах (ПНИ), 30% из них дееспособны, 20% – люди в возрасте 18–35 лет, но покинуть его, устроившись на работу, получается лишь у 0,01% [3]. При этом многие молодые люди с ментальными особенностями, выпускники детских домов, рассматривают проживание

именно в квартире как предпочтительное для себя в будущем и в целом хотели бы вести образ жизни, приближенный к образу жизни большинства их ровесников [4, 5]. Трудоустройство для молодого взрослого является важной частью такого обычного образа жизни.

В этой публикации мы анализируем опыт сопровождаемого трудоустройства молодых взрослых с ментальными особенностями по итогам года работы проекта сопровождаемого проживания БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (проект был запущен в мае 2022 года). Проект «Ясная квартира» – учебно-тренировочная квартира, в которой молодые взрослые с ментальными особенностями, выпускники детских домов-интернатов, живут в течение нескольких (не более пяти) лет и осваивают навыки, необходимые для самостоятельной жизни, чтобы в перспективе начать жить в собственной квартире или перейти в проект постоянного сопровождаемого проживания. Трудоустройство студентов квартиры мы с самого начала рассматривали как одну из важнейших задач проекта по следующим причинам:

1. Хотя все студенты получают пенсию по инвалидности, размер ее недостаточен для благополучной самостоятельной жизни.
2. Трудовая деятельность является важной частью обычного, «нормального» образа жизни молодого взрослого и, таким образом, способствует полноценной социализации.
3. Все студенты перед началом проекта (а двое – и задолго до его начала) говорили, что хотели бы работать, что для них это важно и как источник заработка, и как интересное занятие, и как самореализация.

За год существования проекта в нем приняли участие шесть молодых людей. Опыт трудоустройства за этот год получили четверо из них: из оставшихся двоих один провел в квартире пока недостаточно времени для трудоустройства, второму лишь недавно исполнилось 18 лет. Возраст студентов, трудоустроенных за время участия в проекте, – от 20 до 24 лет. Трое из них перешли в проект из ПНИ, один – напрямую из учреждения для детей-сирот. Двое дееспособные, двое – с ограниченной дееспособностью. Все четверо всю жизнь провели в учреждениях. Опыт трудоустройства до участия в проекте имел один из студентов: недолгое время работал котломойщиком в столовой, потом устроился озеленителем в ГБУ «Жилищник».

## **Варианты трудоустройства**

За год все студенты сменили место работы по разным причинам, которые будут перечислены ниже. В общей сложности на четырех студентов получилось десять мест трудоустройства. Из них пять – трудоустройство на общем рынке:

- ◇ уборщик в ресторане быстрого питания;
- ◇ упаковщик заказов в продуктовом интернет-магазине;
- ◇ упаковщик в кулинарии;
- ◇ сотрудник торгового зала и кассир в супермаркете;
- ◇ выгульщик собак.

Остальные варианты трудоустройства были «инклюзивными», т.е. на вакансии, специально созданные для людей с ментальными особенностями:

- ◇ сборщик в мастерской для людей с особенностями;
- ◇ курьер при благотворительном фонде;
- ◇ курьер при инклюзивном кафе;
- ◇ сотрудник магазина одежды в рамках проекта инклюзивного трудоустройства;
- ◇ уборщик в офисе: оплачиваемая стажировка в офисе одного из сотрудников «Ясной квартиры».

У каждого студента в течение года сменилось от трех до пяти мест работы. Самый длительный срок непрерывного трудоустройства на одном месте – полгода (на сегодняшний день студент продолжает работу на этом месте), самый короткий – неделя.

## Причины ухода с места работы

Только в двух случаях трудоустройство завершилось увольнением по инициативе работодателя. В остальных случаях были следующие причины для прекращения работы:

- ◇ студент счел работу неинтересной и был уверен, что сможет найти более привлекательный вариант (1 случай);
- ◇ студент был вынужден оставить работу по состоянию здоровья (1 случай);
- ◇ студент не справлялся с объемом и/или содержанием работы (2 случая) – решение об увольнении было принято самим студентом и руководством «Ясной квартиры» прежде, чем работодатель мог бы выступить с этой инициативой;
- ◇ студент перешел на более интересную или удобно расположенную работу (3 случая).

Отметим, что не только работодатели «инклюзивных» вариантов трудоустройства, но и в двух случаях из пяти работодатели вакансий, найденных на общем рынке, проявляли большую лояльность к нашим студентам: создавали условия, способ-

ствующие выполнению обязанностей, давали возможность продолжать работать у них, несмотря на довольно серьезные промахи.

## Сопровождение трудоустройства

Команда сотрудников проекта «Ясная квартира» сопровождает трудоустройство студентов, начиная с поиска подходящей для каждого из них вакансии. Вакансии находили через службу занятости, соответствующие сайты и через личные знакомства сотрудников проекта.

Следующий этап – подготовка к собеседованию: психолог проекта и другие сотрудники помогают студентам понять требования к ним работодателя и его ожидания от собеседования, сформулировать ответы на возможные вопросы, справиться с волнением и отрепетировать социально приемлемое поведение во время первой встречи с работодателем.

В большинстве случаев сотрудник проекта сопровождает студента во время собеседования: это служит и для поддержки студента, и для налаживания сотрудничества с работодателем. По нашему опыту, шансы на трудоустройство у студентов проекта выше, если работодатель изначально осведомлен, что может рассчитывать на помощь сотрудников проекта.

В случае успешного трудоустройства можно выделить следующие виды помощи, которые нужны студентам:

1. Организация времени: без помощи сотрудников проекта студенты не всегда могут встать в нужное время по будильнику, рассчитать время на дорогу от квартиры до места работы, выйти вовремя из дома.
2. Дорога от квартиры до места работы: трем студентам требуется помощь с составлением маршрута, одному из студентов требуется несколько раз проследовать по маршруту в сопровождении сотрудника, прежде чем начать ездить самостоятельно.
3. Сопровождение на новом месте сотрудниками проекта: в первое время сотрудники проекта постоянно или частично присутствуют вместе со студентом на его рабочем месте, помогая ему справляться с рабочими задачами и оценивая, насколько ему доступна рабочая нагрузка, что вызывает основные затруднения.
4. Помощь во взаимодействии с работодателем: в ряде случаев работодатели предпочитают обсуждать сложности во взаимодействии со студентом не напрямую с ним самим, а с сотрудниками проекта. Студенты не всегда могут

самостоятельно сориентироваться в требованиях работодателя и обращаются к сотрудникам проекта за помощью.

5. Занятия со студентами психолога проекта, направленные на развитие у них социальных навыков, самооценки и самоконтроля для более успешной адаптации на рабочем месте.

Объем требуемой помощи каждого из этих видов постепенно уменьшается, поскольку самостоятельность студентов растет: помощь всегда организована как обучение студента.

## Проблемы и поиск решений

Перечислим основные сложности, с которыми мы столкнулись, занимаясь трудоустройством студентов.

1. Нереалистичность самооценки студентов. Студенты не замечают собственных ограничений, связанных с недостатком навыков и жизненного опыта, из-за чего настойчиво претендуют на недоступные для них вакансии (1 студент) или нереалистично оценивают качество своей работы (3 студента). Формирование более реалистичной оценки требует длительной и масштабной работы психолога и разработки вспомогательных методических средств (например, чек-листов для оценки качества работы).
2. Довольно грубое нарушение социальных норм при общении с коллегами и клиентами: в силу ограниченного социального опыта студентам оказываются неизвестны многие «неписанные» правила. Каждая такая ситуация подробно разбирается со студентами: проводится разъяснение социальных норм, репетируется альтернативное (социально приемлемое) поведение, также составляются памятки для студентов, в которых фиксируются основные требования к их поведению.
3. Высокая утомляемость студентов, в силу которой они не всегда могут справиться с нагрузкой даже в условиях неполного рабочего дня. Эта проблема с трудом разрешима (хотя мы ищем варианты медицинских решений): скорее, эти ограничения необходимо учитывать, планируя рабочую нагрузку.
4. Отсутствие у студентов опыта целенаправленной деятельности в течение нескольких часов подряд, как это необходимо на работе, – несформированность необходимых навыков саморегуляции. В рамках проекта мы создаем для студентов регулярные возможности накопить подобный опыт: и дежурства по хозяйству в квартире, и посещение кружков, и неоплачиваемые стажировки

на потенциальных рабочих местах – все в сопровождении сотрудников проекта – служат постепенному развитию навыков самоконтроля и выносливости.

5. Низкая мотивация к поиску работы и сохранению рабочего места. После того как студенты всю жизнь провели в учреждениях, необходимость денег для жизни остается для них некоторой абстракцией. Вся бытовая жизнь в проекте организована так, чтобы повысить практическую финансовую грамотность студентов, психологом проекта проводятся занятия, помогающие студентам реалистично планировать свою будущую жизнь за пределами проекта.
6. Низкая толерантность студентов к эмоциональной нагрузке, в силу которой любые сложности, возникающие в процессе работы, дезорганизуют их, провоцируют уход с рабочего места и мысли об увольнении. Здесь требуется постоянная работа одновременно по повышению социальной компетентности и стрессоустойчивости студентов.

## Выводы

Любой этап трудоустройства молодых взрослых с ментальными особенностями, прошедшими всю жизнь в учреждениях, требует развернутого сопровождения, даже если это трудоустройство не на общем рынке. Трудоустройство, с одной стороны, высвечивает все проблемы социализации и саморегуляции, которые накопились в течение жизни у этих молодых взрослых, одновременно дает опыт, который при должном сопровождении создает возможности для преодоления этих проблем.

## Литература

1. *Fitz D., Evenson R.C.* Recommending Client Residence: a Comparison of the St Louis Inventory of Community Living Skills and Global Assessment // *Psychiatric Rehabilitation Journal*. – 1999. – № 23. – Pp. 107–112.
2. *Keck J.* Responding to Consumer Housing Preferences: The Toledo Experience // *Psychosocial Rehabilitation Journal*. – 1990. – № 13(4). – Pp. 51–58.
3. Протокол заседания Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере 28 марта 2019 г.
4. *Серкина А.В., Кузьмин А.И.* Проблемы перехода из учреждения для детей-сирот в учреждение для взрослых (ПНИ) глазами самих подростков и молодых взрослых // Исследование в рамках конкурса «Голос ребенка: дети как эксперты опыта» при поддержке Фонда Тимченко. – 2019. – URL: <https://deti.>

[timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/08/БФ-Волонтеры-в-помощь-детям-сиротам\\_.pdf](http://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/08/БФ-Волонтеры-в-помощь-детям-сиротам_.pdf).

5. *Демина Э.Н., Джавид О.С.* Сопровождаемое проживание – новый сервис для инвалидов. Обзор литературы // *Сервис Plus.* – 2018. – Т. 146–1523. – С. 146–152.