

Комплексный подход к оказанию услуг ранней помощи: из опыта работы

Е.И. Крайнева, директор, ГОБУ «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Великий Новгород, Россия

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6553-8919>

e-mail: alena.kraineva@yandex.ru

DOI:

АННОТАЦИЯ. Представлен и обобщен опыт работы служб ранней помощи Новгородской области России. выявление нуждающихся, проведение первичного консультирования, оказание ранней психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи, дистанционные консультации, учебные программы и индивидуальные обучающие сессии для родителей, обучающие сессии малой группой в специализированных форматах. Отмечаются результаты эффективной деятельности служб ранней помощи.

ключевые слова: раннее вмешательство, служба ранней помощи, родитель ребенка раннего возраста, ресурсный центр по оказанию услуг ранней помощи, ограничения жизнедеятельности

An Integrated Approach to Provision of Early Intervention Services: from Work Experience

E.I. Kraineva, Director, State Regional Budgetary Institution "Novgorod Regional Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance", Velikiy Novgorod, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6553-8919>

e-mail: alena.kraineva@yandex.ru

DOI:

ABSTRACT. The experience of early intervention services in Novgorod region of Russia is presented and summarized. identifying those in need, conducting primary counseling, providing early psychological and pedagogical family-oriented assistance, remote consultations, training programs and individual training sessions for parents, training sessions for small groups in special formats. The results of effective activity of early intervention services are noted.

keywords: early intervention, early intervention service, parents of young children, resource center for early intervention services, activity limitations.

В настоящий момент особенности демографических процессов Новгородской области характеризуются с одной стороны сокращением общей численности населения, с другой – увеличением количества детей с особенностями развития. Медицинская статистика свидетельствует, что резко сокращается число нормально протекающих родов, ухудшается качество здоровья будущих мам, отмечается увеличение количества недоношенных детей. Все эти факторы приводят к возрастанию риска рождения детей с проблемами развития, что не может не вызывать всеобщую тревогу.

В регионе сформирован единый подход к оказанию ранней помощи детям и их семьям, в основе которого – методические рекомендации, утвержденные Министерством труда и социальной защиты РФ 25 декабря 2018 года [1]. В 2018–2019 годах в регионе реализовывался Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Помощь детям раннего возраста оказывается на базе медицинских учреждений, учреждений социального обслуживания, учреждений системы образования [2]. Первичное выявление детей раннего возраста, имеющих риски возникновения нарушения развития, и информирование родителей о функционировании служб ранней помощи осуществляется на приеме у врачей. В дальнейшем родители имеют возможность обратиться в службу ранней помощи на заявительной основе по месту проживания.

В системе образования Новгородской области служба ранней помощи представлена комплексом услуг, оказываемых на безвозмездной основе детям раннего возраста и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей). Актуальность внедрения служб ранней помощи обусловлена затруднениями интеграции детей раннего возраста в дошкольные образовательные организации в силу имеющихся особенностей в развитии; потребностью данной категории детей в комплексной помощи междисциплинарной командой специалистов; необходимостью дальнейшего включения детей раннего возраста в общий образовательный поток.

В системе образования функционируют девять служб ранней помощи: одна – на базе «Школы-интерната №5», восемь – на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Создание служб ранней помощи на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обусловлено, во-первых, наличием кадровых ресурсов и, во-вторых, семейно-центрированным подходом специалистов в работе. Услуги ранней помощи оказывают 39 специалистов. Это – педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, инструктор по адаптивной физкультуре. 11 специалистов в рамках реализации проекта Ассоциации профессионального сообщества и родительских организаций

по развитию ранней помощи прошли обучение, позволяющее оказывать услуги в качестве трансдисциплинарного специалиста.

Одним из направлений деятельности служб ранней помощи является оказание ранней психолого-педагогической семейно-ориентированной помощи детям раннего возраста от рождения до 4 лет с ограничениями жизнедеятельности, а также детям, имеющим риск возникновения таких нарушений, и их семьям. За 2022–2023 учебный год специалистами служб ранней помощи была оказана помощь 1650 детям раннего возраста, что составляет 11,6% от общей численности детей раннего возраста региона. За консультативной помощью обратилось 1060 семей с детьми раннего возраста, прошли первичное диагностическое обследование 911 детей раннего возраста. Для 422 детей составлены и реализованы индивидуальные программы развития.

Констатируем факт: количество обращений в службы ранней помощи увеличивается, что может свидетельствовать об информированности родительского сообщества о деятельности служб ранней помощи на территории региона, а также об удовлетворенности родителей деятельностью специалистов служб ранней помощи (информационно-рекламный ролик о службе ранней помощи <https://clck.ru/33Q5Jf>).

На основании приказа Министерства образования Новгородской области от 30.11.2018 № 1241 на базе государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» функционирует региональный ресурсный центр по оказанию услуг ранней помощи. В этом учебном году на консультацию в ресурсный центр обратились 98 родителей (законных представителей) детей раннего возраста с целью получения услуг междисциплинарной команды специалистов. Анализ обращений позволяет сделать вывод о том, что детский контингент «утяжеляется». Возрастает количество обращений по проблемам: несформированности навыков самообслуживания; поведенческих трудностей (прослеживается рост детей с признаками расстройств аутистического спектра); отсутствия речи.

Специалисты ресурсного центра и служб ранней помощи используют научно-доказанную технологию оказания услуг ранней помощи по принятым научным сообществом принципам и подходам. Своими знаниями и опытом специалисты делятся как с педагогическим, так и с родительским сообществами. За 2022–2023 учебный год проведено 24 информационно-просветительских мероприятия для педагогов и специалистов дошкольных образовательных организаций по вопросам оказания помощи детям раннего возраста. С целью повышения родительской компетентности организовано 15 мероприятий по вопросам развития, воспитания, социализации и адаптации детей раннего возраста.

В связи с тем, что Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, специалистами ресурсного центра разработаны и реализуются разноуровневые дополнительные профессиональные программы (повышения квалификации) «Психолого-педагогические основы оказания ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья» (базовый уровень), «Проведение углубленной оценки психического развития ребенка раннего возраста» (продвинутый уровень). Ежегодно проводится цикл постоянно действующих семинаров «Практические аспекты организации режимных моментов детей раннего возраста в условиях дошкольной образовательной организации».

Оказание комплексной помощи детям младенческого и раннего возраста осуществляется при тесном взаимодействии специалистов с семьей. Среди форм взаимодействия к наиболее эффективным и востребованным относятся дистанционные консультации и индивидуальные обучающие сессии в формате «родитель – ребенок – трансдисциплинарный специалист».

Для родителей организованы обучающие сессии малыми группами в формате «ребенок – родитель – трансдисциплинарный специалист». На сессии при активной поддержке специалиста отрабатывается сценарий экологичного взаимодействия взрослого с ребенком раннего возраста, имеющего ограничения жизнедеятельности. Используется комбинация «обсуждение – объяснение – моделирование – практические пробы – обратная связь специалиста». В ходе работы родители имеют возможность поделиться собственным родительским опытом и получить обратную связь как от специалиста, так и от участников группы. Для родителей, имеющих трудности в эмоциональном принятии собственного ребенка, находящихся в состоянии стресса, реализуется программа психологической поддержки. В этом учебном году групповые обучающие сессии по программам прошли 52 семьи.

Опыт работы служб ранней помощи региона транслировался на межведомственных стажировочных площадках «Оказание комплексной помощи семьям с детьми по принципу “одного окна”», «Новые форматы социального сопровождения семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья в Новгородской области», а также на Всероссийской онлайн-конференции, посвященной открытию 4-й недели осведомленности о ранней помощи, организованной благотворительным фондом «Звезда» и Всероссийского инклюзивного фестиваля «Люди как люди».

Результатом эффективной деятельности служб ранней помощи можно считать увеличение:

- ◇ количества семей, нацеленных на взаимную работу со специалистами служб ранней помощи;
- ◇ количества детей с особенностями развития, успешно включенных в образовательный процесс при поддержке специалистов служб ранней помощи;
- ◇ количества семей, принимающих своего особого ребенка и учитывающих его особенности в естественных жизненных ситуациях.

Наиболее актуальным направлением работы по перспективе развития служб ранней помощи в регионе является создание единого информационного пространства по вопросам поддержки детей раннего возраста и их семей.

Литература

1. Методические рекомендации по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов // Министерство труда и социальной защиты РФ утв. 25 декабря 2018 г. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72046220/>.
2. Ермолаева Е.Е., Казьмин А.М., Мухамедрахимов Р.Ж., Самарина Л.В. О ранней помощи детям и их семьям // Аутизм и нарушения развития. – 2017. – Т. 15. – № 2. – С. 4–18.