

## **Деятельность Комиссии по защите прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, – открытость и доверие как основа изменений**

**О.В. Шалыгина**, заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, г. Москва, Россия  
e-mail: [ShalyginaOV@mos.ru](mailto:ShalyginaOV@mos.ru)

**Т.И. Фирсова**, начальник Управления организации стационарного социального обслуживания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, г. Москва, Россия  
e-mail: [FirsovaTI@mos.ru](mailto:FirsovaTI@mos.ru)

**И.С. Баранов** руководитель Центра компетенций Государственного бюджетного учреждения города Москвы Геронтологического центра «Западный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, г. Москва, Россия  
e-mail: [BaranovIS1@social.mos.ru](mailto:BaranovIS1@social.mos.ru)

### **DOI:**

**АННОТАЦИЯ.** Представлены результаты двухлетней работы Комиссии по защите прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения г. Москвы.

**ключевые слова:** комиссия по защите прав жителей стационарных организаций социального обслуживания, дома-интернаты, открытость, доверие, координация и взаимодействие с экспертным сообществом, социально ориентированные некоммерческие организации, синергетический эффект

### **The Activities of the Commission for Protection of Rights of Citizens Living in Social Service Residential Institutions: Openness and Trust as the Basis for Changes**

**O.V. Shalygina**, Deputy Head of the Department of Labor and Social Protection of the Population of Moscow, Moscow, Russia  
e-mail: [ShalyginaOV@mos.ru](mailto:ShalyginaOV@mos.ru)

**T.I. Firsova**, Head of the Department of Organization of stationary Social Services of the Department of Labor and Social Protection of the Population of the City of

Moscow, Moscow, Russia  
e-mail: [FirsovaTI@mos.ru](mailto:FirsovaTI@mos.ru)

**I.S. Baranov**, Head of the Competence Center of the State Budgetary Institution of the City of Moscow of the Gerontological Center «Zapadny» of the Department of Labor and Social Protection of the Population of the City of Moscow, Moscow, Russia  
e-mail: [BaranovIS1@social.mos.ru](mailto:BaranovIS1@social.mos.ru)

**DOI:**

**ABSTRACT.** The results of the two-year work of the Commission for the Protection of the Rights of Citizens Living in Stationary Social Service Organizations (psychoneurological residential facilities), subordinated to the Department of Labor and Social Protection of the Population of Moscow, are presented.

*keywords:* commission for protection of rights of residents of social service residential institutions, orphanages, openness, trust, coordination and interaction with the expert community, socially oriented non-profit organizations, synergetic effect

## **Введение**

В данной работе рассматриваются вопросы совершенствования институциональной среды защиты прав совершеннолетних граждан, в том числе с психическими расстройствами, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания города Москвы, с участием представителей органов, входящих в единую систему публичной власти в Российской Федерации, государственных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО), экспертного сообщества с целью достижения синергетического эффекта в сфере защиты законных интересов указанных граждан на основе открытости, доверия, координации и взаимодействия всех вовлеченных в данный процесс сторон.

## **Актуальность вопроса обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания**

В перечень организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание совершеннолетних граждан, входят дома-интернаты для престарелых, инвалидов, ветеранов войны и труда, граждан, имеющих психические расстройства (психоневрологические интернаты), дома социального обслуживания и иные организации [1].

Контингент стационарных организаций социального обслуживания для взрослых (далее – дома-интернаты) составляют совершеннолетние граждане старше трудоспособного возраста и граждане с инвалидностью (в том числе с психическими расстройствами), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе (далее – жители домов-интернатов).

При этом у жителей домов-интернатов в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности отсутствует возможность в полной мере самостоятельно обеспечивать защиту собственных прав и законных интересов.

Вместе с тем дома-интернаты зачастую характеризуются высокой степенью закрытости, которая порождает возможность нарушения прав их жителей [2].

По мнению правозащитников, закрытость домов-интернатов может порождать такие явления, как физическое и моральное насилие, низкое качество медицинской помощи, отказ гражданам в праве на образование, праве на труд, нарушение имущественных прав [3].

Со слов Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой, большинство психоневрологических интернатов (далее – ПНИ) являются крупными стационарными учреждениями на 500 и более коек, со строгими порядками и закрытостью от внешнего мира, где люди оказываются полностью изолированы, а их права часто нарушаются [4].

Одной из предпосылок массовых нарушений является уязвимый правовой статус недееспособных граждан, единственным опекуном которых в соответствии с действующим законодательством является сам дом-интернат [3, 5].

При этом, по словам правозащитников, лишение дееспособности жителей домов-интернатов не всегда обосновано, а также имеет формальный и массовый характер [6–8].

## **Меры по обеспечению защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов, предпринимаемые на федеральном уровне**

29 января 2019 года Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голикова дала поручение Роструду совместно с Росздравнадзором и Роспотребнадзором провести проверки всех ПНИ страны [9].

Так, по словам Т.А. Голиковой, действующая система ПНИ, созданная еще в советское время, устарела и требует изменений. При этом реформирование системы сопровождения граждан с ментальными нарушениями должно осуществляться

ся, в первую очередь исходя из современных представлений о потребностях таких людей [4].

В результате проведенных контрольных мероприятий были выявлены многочисленные нарушения в работе ПНИ.

Выявленные Рострудом нарушения в том числе касались несоблюдения порядка предоставления социальных услуг, включая стандарты социальных услуг, а также недостаточного количества помещений для предоставления социальных услуг [10].

В частности, укомплектованность ПНИ специалистами едва достигает 80%, персонал перегружен, на одного сотрудника приходится 12–16 жителей ПНИ [4].

В 25% ПНИ у их жителей отсутствует индивидуальное пространство, нет стульев, тумбочек, нет даже ширмы, которая бы могла отделить человека, если он болеет [11].

Росздравнадзором по результатам проверок более чем в 500 ПНИ выявлено около двух тысяч системных нарушений обязательных требований, в том числе в части непроведения ежегодного освидетельствования жителей ПНИ врачебной комиссией с участием врача-психиатра в целях решения вопроса об их дальнейшем нахождении в ПНИ, а также о пересмотре решений об их недееспособности [12].

Роспотребнадзор выявил нарушения в 80% учреждений. Значительная часть нарушений (43%) связана с несоблюдением санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов, а также с организацией питания и условиями проживания. Также многие здания ПНИ требуют капитального ремонта [11, 13].

По данным Роструда, в ПНИ проживает около 156 тысяч граждан, из них 71% граждан лишены дееспособности, а 24% – нуждаются в постоянном постороннем уходе. Только 2% граждан, проживающих в ПНИ для взрослых, официально трудоустроены [4].

На заседании Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, состоявшемся 28 марта 2019 г., по результатам изучения результатов указанных проверок Т.А. Голикова поручила провести обследование всех людей, проживающих в ПНИ, с целью оценки их состояния, возможности применения к ним иных форм работы, включая сопровождаемое проживание, проживание в замещающих семьях на дому, определения по каждому гражданину необходимых мер поддержки, социального и медицинского сопровождения.

Индивидуальные обследования было поручено провести в каждом субъекте Российской Федерации с привлечением врачей-психиатров, социальных работников и органов исполнительной власти.

Данную работу возглавил ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, а Минтруд России, Минздрав России и региональные органы исполнительной власти обеспечили условия для ее проведения [4].

Индивидуальное освидетельствование и осмотр граждан, проживающих в ПНИ, касались в том числе оценки обоснованности их нахождения в ПНИ, самостоятельности, дееспособности и способности к социализации [14].

В ходе обследования 98 работников ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России посетили 531 ПНИ в 82 регионах. Всего было обследовано 152 408 человек. Для выезда в регионы были организованы рабочие группы в составе от трех до шести специалистов. По итогам обследования эксперты подтвердили дееспособность 34,4 тысячи жителей ПНИ. Еще около трех тысяч человек, по мнению экспертов, являются ограниченно дееспособными [15].

Результаты проверок и обследований подтвердили необходимость проведения работы по обеспечению защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов на системной основе, в том числе в части объективной оценки правового статуса гражданина (дееспособности).

Вместе с тем следует отметить, что в городе Москва вопросы защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов не стояли так остро, как в целом по стране, что подтверждают результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы социального обслуживания. Так, в отношении сферы социального обслуживания города Москва указанная оценка по итогам работы за 2019 год составила 95,95 баллов из 100 возможных [16]. Однако в целях дальнейшего развития системы стационарного социального обслуживания и защиты прав проживающих руководством города было принято решение по реформированию ПНИ.

## **Меры по совершенствованию институциональной среды обеспечения защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов, предпринимаемые на территории города Москвы**

Согласно действующему законодательству, к региональным полномочиям относится решение вопросов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, включая обеспечение деятельности ПНИ [17].

В систему стационарного социального обслуживания взрослых граждан города Москвы входит 27 организаций, в том числе 17 домов социального обслуживания (социальных домов), 2 геронтопсихиатрических центра и 8 геронтологических центров, в которых проживает порядка 15,2 тысяч граждан, из них с психически-

ми расстройствами более 13,9 тысяч человек, численность недееспособных граждан – порядка 8,5 тысяч человек.

Обеспечение защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов на системной основе, в том числе в части объективной оценки правового статуса гражданина (дееспособности), требует определенной институционализации.

Так, в городе Москва, первом среди всех субъектов в России, в конце 2020 года была создана Комиссия по защите прав граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москва, уполномоченная для проведения индивидуального комплексного обследования недееспособных и ограниченно дееспособных граждан (далее – Комиссия).

По словам руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москва (далее – ДТСЗН) Е.П. Стружака, Комиссия была создана в том числе в целях обеспечения роста количества успешно завершенных дел, направляемых в городские суды для возвращения дееспособности жителям домов-интернатов [18].

Правовые основы нового института были закреплены приказом ДТСЗН от 13 ноября 2020 г. № 1360 (далее – приказ № 1360), согласно нормам которого в состав Комиссии входят представители ДТСЗН, Департамента образования и науки города Москвы, Департамента здравоохранения города Москвы, организаций, специалисты в области психиатрии, юриспруденции, педагогики, медицинской и социальной реабилитации, представители негосударственных организаций, оказывающих помощь лицам с психическими расстройствами [19].

В частности, в состав Комиссии вошли представители ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, психиатрических больниц (диспансеров) и домов-интернатов.

Следует отметить, что в 2019 году специалисты ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России провели обследование граждан, проживающих в ПНИ страны, включая все ПНИ Москвы, с применением различных способов экспертной оценки психического состояния человека при решении вопросов изменения его гражданско-правового статуса, в том числе касающихся признания гражданина недееспособным, ограниченно дееспособным и восстановления его дееспособности [18].

## **Полномочия Комиссии по защите прав и законных интересов жителей домов-интернатов**

Согласно нормам приказа № 1360, Комиссия уполномочена на:

- ◇ проведение индивидуального комплексного обследования недееспособных и ограниченно дееспособных жителей домов-интернатов в целях предупреждения необоснованного понижения правового статуса гражданина;
- ◇ рассмотрение заявлений по вопросам защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов;
- ◇ координацию мероприятий по актуализации (объективной оценке) гражданско-правового статуса жителей домов-интернатов, включая предупреждение необоснованного понижения правового статуса гражданина;
- ◇ подготовку рекомендаций в целях обеспечения защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов [19].

Также приказом ДТСЗН от 28 декабря 2022 года полномочия Комиссии дополнены направлением по рассмотрению вопросов, связанных с переводом граждан из одного дома-интерната в другой [20].

Кроме того, Комиссия занимается вопросами создания единой методологической базы домов-интернатов по вопросам защиты прав и законных интересов их жителей, включая подготовку проектов информационных писем, методических рекомендаций, нормативных правовых актов.

Комиссия является коллегиальным консультативным органом ДТСЗН.

Заключение Комиссии носит рекомендательный характер и учитывается при формировании индивидуального плана социально-реабилитационных мероприятий и оценки эффективности используемых форм и методов реабилитации [19].

## **Результаты работы Комиссии по защите прав и законных интересов жителей домов-интернатов**

С момента создания (ноябрь 2020 года) по май 2023 года Комиссией (участниками, уполномоченными экспертами):

- ◇ рассмотрено более двух тысяч обращений в рамках выездного приема в домах-интернатах;
- ◇ решено 14 организационно-методических вопросов;

- ◇ рассмотрены вопросы по изменению правового статуса в отношении 115 граждан. Рекомендацию отложить решение вопроса по понижению правового статуса дома-интерната получили в отношении 23% жителей;
- ◇ рассмотрены вопросы о переводе граждан из одного дома-интерната в другой в отношении трех человек (с начала 2023 года);
- ◇ рассмотрено 14 непосредственно поступивших в Комиссию обращений жителей домов-интернатов и их родственников по иным вопросам.

Вместе с тем следует отметить, что за 2021–2022 годы и первую половину 2023 года<sup>1</sup> был повышен правовой статус<sup>2</sup> в отношении 58 жителей домов-интернатов.

По итогам 2022 года и первой половины 2023 года<sup>3</sup> завершили пребывание в домах-интернатах в связи с выходом на самостоятельное проживание 158 их жителей.

Вынесение Рекомендации о поддержке или отклонении ходатайства со стороны дома-интерната о понижении правового статуса его жителя проводится исключительно после всестороннего ознакомления на заседании Комиссии ее участников с соответствующими материалами, включая личное дело гражданина (перечень необходимых документов разработан участниками Комиссии), заключение, содержащее видеозапись знакомства и беседы представителей Комиссии с жителем дома-интерната (с его согласия) в рамках выездного обследования.

Следует отметить, что, несмотря на рекомендательный характер заключений Комиссии, они всецело учитываются домами-интернатами при организации работы по изменению правового статуса их жителей.

За период с момента создания Комиссии ею проведена большая методологическая работа, в частности подготовлены рекомендации:

- ◇ о порядке информирования жителей домов-интернатов о персональных данных, содержащихся в личной и медицинской документации;
- ◇ о профилактике и недопущении нарушений прав лиц с психическими расстройствами в части, касающейся использования личных мобильных телефонов и иных технических средств коммуникации;
- ◇ о перечне документов, представляемых домами-интернатами в СОНКО, при направлении их жителей на сопровождаемое проживание в указанные СОНКО;

---

<sup>1</sup> По состоянию на 16 июня 2023 г.

<sup>2</sup> Под повышением правового статуса понимается признание недееспособного, ограниченно дееспособного жителя дома-интерната дееспособным или недееспособного жителя дома-интерната – ограниченно дееспособным в соответствии с решением суда.

<sup>3</sup> По состоянию на 16 июня 2023 г.

- ◇ о типовых положениях, регламентирующих создание и работу советов родственников в домах-интернатах (советы созданы во всех домах-интернатах, также по инициативе Комиссии создан Совет жителей домов-интернатов при ДТСЗН) [21];
- ◇ о проведении индивидуального комплексного обследования в отношении лиц с сенсорными дефицитами и речевыми нарушениями.

Все разработанные Комиссией документы направляются в дома-интернаты официальными письмами ДТСЗН и в последующем включаются в систему оценки их деятельности.

Уполномоченным Комиссией представителям экспертного сообщества предоставлено право посещения и ведения выездного приема в домах-интернатах, что ведет к большей открытости указанных организаций, оперативному решению возникающих проблем у их жителей.

Так, уполномоченные Комиссией эксперты периодически выезжают в дома-интернаты. В учреждениях они общаются с их жителями, проводят личный прием, помогают сформулировать суть обращения, передают запрос администрации дома-интерната вместе со своими рекомендациями. Такое партнерство помогает получить третье экспертное мнение, а жителям домов-интернатов – заручиться поддержкой и вниманием [22].

По словам представителя экспертного (правозащитного) сообщества, в Комиссию продолжают обращаться те, кто получил квартиру и выписался из дома-интерната. Так, выпускникам оказывались юридические консультации, содействие в подаче заявлений в различные ведомства, психологическая, информационная и иная поддержка. Это говорит о доверии к участникам и экспертам Комиссии и показывает значимость проводимой работы [23].

## **Перспективы дальнейшего совершенствования институциональной среды защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов**

За истекший с момента создания период деятельность Комиссии позволила решить множество первостепенных и актуальных вопросов защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов, не терпящих отлагательства.

При этом количество аспектов деятельности домов-интернатов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии, имеет тенденцию к увеличению.

В частности, на ближайших заседаниях Комиссии планируется рассмотреть следующие вопросы:

- ◇ об отсутствии подписей в паспортах жителей домов-интернатов;
- ◇ о назначении, реализации и прекращении мер принудительного характера в отношении жителей домов-интернатов;
- ◇ о разработке «дорожной карты» для жителей, планирующих переход на самостоятельное проживание, с включением в нее этапа прохождения социально-бытовой адаптации (реабилитации, абилитации) в учебно-тренировочных квартирах сопровождаемого проживания;
- ◇ об обжаловании решений судов о лишении дееспособности в момент поступления недееспособных граждан в дома-интернаты, с учетом их психического состояния и социальных перспектив;
- ◇ о переводе жителей из одного дома-интерната в другой;
- ◇ о подготовке разъяснений по наиболее часто возникающим вопросам от жителей домов-интернатов;
- ◇ о реализации пилотного проекта по получению обратной связи от жителей дома-интерната о проводимом лечении.

По отдельным вопросам созданы рабочие группы Комиссии. После проработки указанных вопросов планируется направить соответствующие рекомендации в дома-интернаты.

## **Предложения по масштабированию**

За время осуществления своей деятельности Комиссия зарекомендовала себя как действенный инструмент обеспечения защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов города Москва, в связи с чем данная практика может быть рекомендована для масштабирования в других регионах страны.

Так, процесс создания Комиссии занимает от трех до шести месяцев и состоит из следующих этапов:

1. Инициирование уполномоченным органом исполнительной власти создания Комиссии.
2. Направление приглашений представителям СОНКО, экспертного сообщества, заинтересованных органов исполнительной власти.
3. Проведение установочной встречи с приглашенными участниками.
4. Определение состава Комиссии.
5. Разработка документов, регламентирующих деятельность Комиссии.

6. Установление правовых основ деятельности Комиссии, включая состав участников.
7. Сбор проблематики для рассмотрения на заседаниях Комиссии от представителей СОНКО, экспертного сообщества, домов-интернатов.
8. Составление плана и графика работы Комиссии.
9. Информирование домов-интернатов о создании Комиссии.
10. Проведение первого заседания Комиссии, выборы председателя, его заместителя и секретаря Комиссии.
11. Информирование жителей домов-интернатов о создании Комиссии, разработка памятки для обращения в Комиссию, порядка обращения в Комиссию, размещение информации о работе Комиссии в сети Интернет и в общедоступных местах в домах-интернатах.

## **Выводы**

Результаты проведенных контрольно-надзорными органами проверок и обследований домов-интернатов страны говорят о большом количестве нарушений прав и законных интересов жителей домов-интернатов, в том числе в части не всегда обоснованного лишения их дееспособности.

Данная ситуация усугубляется высокой степенью закрытости домов-интернатов. По мнению правозащитников, нарушения носят системный характер, затрагивают практически все базовые права человека и типичны для таких организаций на всей территории России [3].

Совершенствование институциональной среды защиты прав жителей домов-интернатов города Москва посредством создания Комиссии с вовлечением в ее работу всех заинтересованных сторон: органов и организаций публичной власти, СОНКО, экспертного сообщества – позволило обеспечить всестороннее рассмотрение и единые методологические подходы по вопросам защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов, что существенно минимизировало риски их нарушения.

Открытость, доверие, координация и взаимодействие всех вовлеченных в данный процесс сторон способствует достижению суммарного синергетического эффекта в вопросе неукоснительного обеспечения защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов и соответствующего повышения качества жизни указанных граждан.

Масштабирование предлагаемого инструмента защиты прав и законных интересов жителей домов-интернатов в субъектах Российской Федерации обеспечит соответствующие эффекты на территории всей страны, и отвечает целям государственной политики по реформированию домов-интернатов.

## Литература

1. Российская Федерация. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 декабря 2020 г. № 918н // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: офиц. сайт. – URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/2278> (дата обращения: 26.05.2023).
2. *Мишина В.* Психоневрологические интернаты восстановят в правах человека // Коммерсантъ Власть. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3415608> (дата обращения: 25.05.2023).
3. Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере: офиц. сайт. – URL: <https://popechitely.ru/news/informatsionnye-soobshcheniya/narusheniya-prav-zhiteley-pni-obsudili-v-sovete-federatsii/> (дата обращения: 25.05.2023).
4. Правительство Российской Федерации: офиц. сайт. – URL: <http://government.ru/news/36215/> (дата обращения: 25.05.2023).
5. Российская Федерация. Законы. Об опеке и попечительстве: Федер. закон № 48-ФЗ: принят Государственной Думой 11 апреля 2008 г.: одобрен Советом Федерации 16 апреля 2008 г.: послед. ред. // КонсультантПлюс: сайт. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_76459/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/) (дата обращения: 26.05.2023).
6. *Алленова О.* У людей в ПНИ права на защиту нет // Коммерсантъ Власть. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3164779> (дата обращения: 25.05.2023).
7. *Михальченко Е.* Жизнь разделилась на до и после посещения интерната / Е. Михальченко // Коммерсантъ Власть. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3933186>. (дата обращения: 25.05.2023).
8. *Стребков М.И.* Правовое регулирование экономической деятельности // ПРЭД. – 2022. – № 2 – С.42–49.
9. Правительство Российской Федерации: офиц. сайт. – URL: <http://government.ru/news/35604/> (дата обращения: 25.05.2023).

10. Результаты внеплановой проверки и мониторинга деятельности психоневрологических интернатов // Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере: офиц. сайт. – URL: [https://popechitely.ru/upload/iblock/b7c/Всеволод%20Вуколов%20\(Роструд\).%20Результаты%20внеплановой%20проверки%20и%20мониторинга%20деятельности%20психоневрологических%20интернатов.pdf](https://popechitely.ru/upload/iblock/b7c/Всеволод%20Вуколов%20(Роструд).%20Результаты%20внеплановой%20проверки%20и%20мониторинга%20деятельности%20психоневрологических%20интернатов.pdf) (дата обращения: 25.05.2023).
11. Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере: офиц. сайт. – URL: <https://popechitely.ru/news/informatsionnye-soobshcheniya/tatyana-golikova-poruchila-obsledovat-vsekh-zhiteley-pni/> (дата обращения: 25.05.2023).
12. *Серегина И.Ф., Колоколов А.В.* Системные проблемы в деятельности психоневрологических интернатов, выявленные по итогам проверок Росздравнадзора // Вестник Росздравнадзора. – 2019. – № 5.
13. *Алленова О.* Люди, власть и ПНИ // Коммерсантъ Власть. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4180226> (дата обращения: 25.05.2023).
14. Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 28 марта 2019 г. № 3 // Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере: офиц. сайт. – URL: <https://popechitely.ru/pdf/pr-28-2019.pdf> (дата обращения: 25.05.2023).
15. Совет при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере: офиц. сайт. – URL: <https://popechitely.ru/news/informatsionnye-soobshcheniya/reforma-pni-budet-prodolzhena/> (дата обращения: 25.05.2023).
16. Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) // Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: сайт. – URL: <https://bus.gov.ru/top-social> (дата обращения: 22.06.2023).
17. Российская Федерация. Законы. Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации: Федер. закон № 414-ФЗ: принят Государственной Думой 14 декабря 2021 г.; одобрен Советом Федерации 15 декабря 2021 г.: послед. ред. // КонсультантПлюс: сайт. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_404070/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_404070/) (дата обращения: 26.05.2023).
18. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: офиц. сайт. – URL: <https://dszn.ru/press-center/news/5404> (дата обращения: 25.05.2023).
19. Российская Федерация. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: приказ Департамента труда и социальной защиты населения

города Москвы от 13 ноября 2020 г. № 1360 // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: офиц. сайт. – URL: <https://dszn.ru/documents/1531> (дата обращения: 26.05.2023).

20. О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 13 ноября 2020 г. № 1360: приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 28 декабря 2022 г. № 1456.
21. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: офиц. сайт. – URL: <https://dszn.ru/press-center/news/8973> (дата обращения: 25.05.2023).
22. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: офиц. сайт. – URL: <https://dszn.ru/press-center/news/8077> (дата обращения: 25.05.2023).
23. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: офиц. сайт. – URL: <https://dszn.ru/press-center/news/10162> (дата обращения: 25.05.2023).